



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

Sit Indle Dittaino SNC
94010 Assoro EN

Denominazione contratto

Anno sicuro p. a.
Altri usi

Tipologia cliente

Data di attivazione

della fornitura

01/09/2017

Tensione di fornitura

220 V - Bassa Tensione

Potenza contrattualmente impegnata

1,5 kW (chilowatt)

Potenza disponibile

1,7 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA PALAZZO MUNICIPALE SNC
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

777 907 540

CODICE POD

IT001E97728029

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	41,47 €	Spesa oneri di sistema (A)	20,10 €
Energia ore picco	8,22 €	Totale imposte e IVA (B)	19,98 €
Energia ore fuori picco	11,09 €		
Altri importi materia energia	22,16 €		
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	13,43 €		

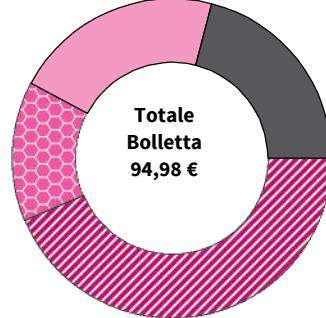


TOTALE DA PAGARE

77,85 €

Entro il **27/09/2018**

TIPO FATTURA ORDINARIA



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETtaglio fiscale

Totale spesa (A)	75,00 €
Spesa (P7*)	75,00 €
Totale imposte e IVA (B)	19,98 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 228 a 0,012500 €/kWh (P7*)	2,85 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 77,85	17,13 €
Totale Bolletta	94,98 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-17,13 €
Totale da pagare	77,85 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



RICORDATI

Stiamo verificando la bolletta n° 4811197303 per l'importo di 77,25euro.



HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI **803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



CONTATTI UTILI

- **Sito web enel.it**
- **APP Enel Energia**
- **Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- **Punto Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](#)
- **Numero Verde**
800 900 860
- **Casella Postale**
8080 – 85100 Potenza



AUTOLETTURA

Puoi comunicarla preferibilmente dal **21.10.2018** al **31.10.2018**. Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enel.it](#) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo stimato dal 01.07.2018 al 31.08.2018		Consumo fatturato dal 01.07.2018 al 31.08.2018	
Picco 463	F1 74	Picco	83
Fuori picco 836	F2 53	Fuori picco	145
		F3 101		

Totale consumo annuo in kWh	1.299	Totale energia attiva kWh	228	Totale energia attiva kWh	228
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		Consumi stimati da Enel Energia		Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta	

Dettaglio lettura/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2018	1.625	1.252	2.399	150	116	225	(stimata)
31/08/2018	1.699	1.305	2.500	150	116	225	(stimata)

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal 25 maggio 2018 è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti su enel.it.**
- **SMS al numero 339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	49,25%	38,32%	38,85%	36,60%
- Carbone	12,79%	13,33%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	31,75%	41,38%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,72%	0,79%	0,75%
- Nucleare	2,94%	3,44%	3,78%	3,68%
- Altre fonti	2,62%	2,81%	3,14%	2,88%

*dato consuntivo

**dato pre-consuntivo

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato. La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4811603013.20180912.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC tramite il testo, "CIG: ZAC19406E8".

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
 Via Web: dal sito enel.it
 Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
 Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:
 a) il tuo nome e cognome
 b) l'indirizzo della fornitura
 c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
 d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
 e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
 f) una breve descrizione del reclamo
 g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17-ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
 PE, come da delibera ARG/elt n.364/18
 DISP BT, come da delibera ARG/elt n.364/18
 Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna
 Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.359/18

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito [enel.it](#) o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](#)

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

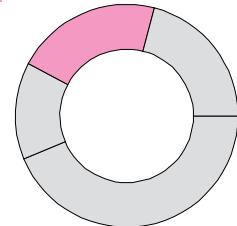
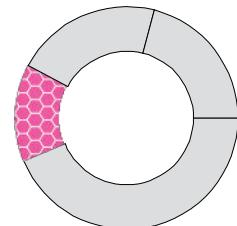
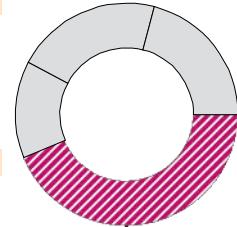
A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.



N. Fattura 4811603013

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER L'ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totali Cod. euro	IVA
Energia ore picco					
Energia ore di picco	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,089300	41	3,66 P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,089300	4	0,36 P7
Energia ore di picco	dal 01/08/18 al 31/08/18	€/kWh	0,089300	42	3,75 P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,089300	5	0,45 P7
Totale energia ore picco				8,22	
Energia ore fuori picco					
Energia ore di fuori picco	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,069300	72	4,99 P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,069300	7	0,49 P7
Energia ore di fuori picco	dal 01/08/18 al 31/08/18	€/kWh	0,069300	73	5,06 P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,069300	8	0,55 P7
Totale energia ore fuori picco				11,09	
Altri importi materia energia					
Quota fissa					
Commercializzazione vendita	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 2	19,73 P7
Quota energia					
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,000221	113	0,02 P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/kWh	0,000574	228	0,13 P7
Dispacciamento		€/kWh	0,009893	228	2,26 P7
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/08/18 al 31/08/18	€/kWh	0,000205	115	0,02 P7
Totale altri importi materia energia				22,16	
Totale spesa per l'energia				41,47	
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/cliente/ mese	1,976575	mesi 2	3,95 P7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,490267	kW 1,5 mesi2	7,47 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/kWh	0,007740	228	1,76 P7
Componenti relative ai meccanismi perequativi					
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/cliente/ mese	0,037667	mesi 2	0,08 P7
Energia attiva		€/kWh	0,000740	228	0,17 P7
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore				13,43	
SPESA ONERI DI SISTEMA					
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/cliente/ mese	1,456700	mesi 2	2,91 P7
Quota energia					
Energia attiva	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/kWh	0,051719	228	11,79 P7
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,801000	kW 1,5 mesi2	5,40 P7



Totale spesa oneri di sistema					20,10
IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/18 al 31/08/18	€/kWh	0,012500	228	2,85 P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 77,85		€			17,13
Totale imposte e IVA					19,98
Totale Bolletta					94,98
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-17,13 VP
Totale da pagare					77,85

