



Enel Energia - Mercato libero dell'energia
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo energia in
Via Angeli 176
94010 Assoro EN
Denominazione contratto
Anno Sicuro P. A.
Tipologia cliente
Altri usi
Data di attivazione della fornitura
01/03/2018
Tensione di fornitura
380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile
20,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO
c/o COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 280
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE
792 297 995

CODICE POD
IT001E95786870

CODICE FISCALE
00052420866

PARTITA IVA
00052420866

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 4812015550
Del 08/11/2018

PERIODO
OTT. 2018

TOTALE DA PAGARE

106,04 €

Entro il 23/11/2018

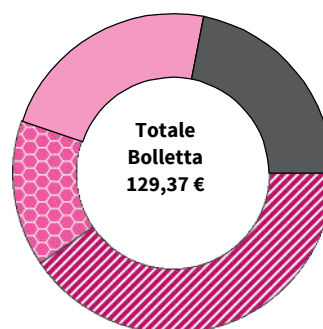
TIPO FATTURA
ORDINARIA

RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 4811781827 per un importo di euro 120,50. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per l'energia (A)	52,42 €	Spesa oneri di sistema (A)	29,49 €
Energia ore picco	16,04 €	Totale imposte e IVA (B)	28,36 €
Energia ore fuori picco	21,70 €		
Altri importi materia energia	14,68 €		
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	19,10 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	101,01 €
Spesa (P7*)	101,01 €
Totale imposte e IVA (B)	28,36 €
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 402 a 0,012500 €/kWh (P7*)	5,03 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 106,04	23,33 €
Totale Bolletta	129,37 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-23,33 €
Totale da pagare	106,04 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- Sito web** enel.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
8080 - 85100 Potenza

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo		Consumo rilevato dal 01.10.2018 al 31.10.2018		Consumo rilevato reattiva dal 01.10.2018 al 31.10.2018		Consumo fatturato dal 01.10.2018 al 31.10.2018	
Picco	2.284	F1	130	F1	61	Picco	149
Fuori picco	4.364	F2	121	F2	116	Fuori picco	253
		F3	151	F3	79		
Totale consumo annuo in kWh 6.648		Totale energia attiva kWh 402		Totale energia reattiva kVarh 256		Totale energia attiva kWh 402	
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore		Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore		Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta	
Reattiva fatturata		POTENZA FATTURATA kW 5,20					
Entro il 75%	69	COSfi 0,72					
Oltre il 75%	25						

Totale energia reattiva fatturata in kVarh **94**

Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/09/2018	21.671	21.538	42.816	5.298	13.713	19.922	(rilevata)
31/10/2018	21.801	21.659	42.967	5.359	13.829	20.001	(rilevata)

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, **dal 25 maggio 2018** è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

Enel Energia continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

Per l'esercizio dei Tuoi diritti, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su enel.it.
- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3,5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

**Pagare la tua bolletta
è semplice e veloce.
Ecco come e dove puoi
farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
 - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.4812015550.20181108.ZZZ
- Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
 - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito www.enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Contatti utili per
reclami**

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:
Via Web: dal sito www.enel.it
Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

**Rinnovo delle
condizioni
economiche**

Spettabile COMUNE DI ASSORO,

le condizioni economiche dell'offerta **Anno Sicuro P. A.** sono in scadenza; i nuovi prezzi dell'energia, validi per 12 mesi a partire dal 01/03/2019, sono:

0,1053 euro per i kWh consumati durante il giorno (dalle 08.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì);

0,0853 euro per i kWh consumati di sera (dalle 20.00 alle 08.00 dal lunedì al venerdì) e nei weekend.

Se i tuoi consumi non sono ancora rilevati in modalità oraria o per fasce orarie, avrai un solo prezzo:

0,095 euro per i kWh consumati durante tutte le ore del giorno e della notte.

Tutti i prezzi indicati saranno applicati ai tuoi consumi di energia elettrica ed alle perdite di rete (imposte escluse).

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate. Eventuali variazioni verranno comunque preventivamente comunicate da Enel Energia.

Per maggiori dettagli e per conoscere le aliquote delle imposte applicate, puoi consultare il Glossario che trovi sul nostro sito **enel.it**; in alternativa puoi contattare il nostro Servizio Clienti al numero verde **800 900 860**.

Se non desideri accettare i nuovi prezzi e la tua fornitura è in bassa tensione puoi recedere dal Contratto, in qualunque momento e senza oneri, scegliendo un nuovo fornitore, che provvederà a comunicare ad Enel Energia il recesso secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Se hai una fornitura in media o alta tensione puoi comunicare il recesso, anche tramite il nuovo fornitore, rispettando i termini di preavviso previsti dal Contratto, con raccomandata, all'indirizzo: Enel Energia Fornitura Elettrica Casella Postale 8080 – 85100 Potenza (PZ).

Se invece vuoi richiedere la cessazione della fornitura puoi inviare una raccomandata allo stesso indirizzo con un preavviso di un mese.

**Aggiornamento
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
PE e PD, come da delibera ARG/elt n.487/18
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enel.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

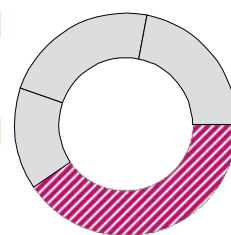
A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.



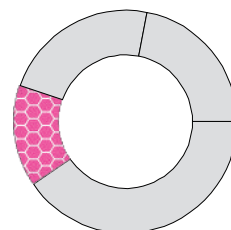
N. Fattura 4812015550

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

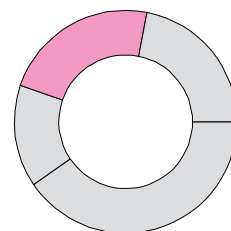
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kWh	0,097800	149	14,57	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,097800	15	1,47	P7
Totale energia ore picco					16,04	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kWh	0,077800	253	19,68	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,077800	26	2,02	P7
Totale energia ore fuori picco					21,70	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/cliente/ mese	9,864808	mesi 1	9,86	P7
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kWh	0,000958	402	0,39	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000574	402	0,23	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,010449	402	4,20	P7
Totale altri importi materia energia					14,68	
Totale spesa per l'energia					52,42	



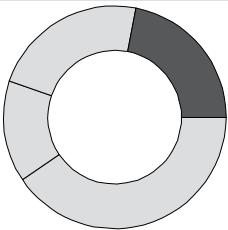
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/cliente/ mese	1,976575	mesi 1	1,98	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,490267	kW 5,2 mesi1	12,95	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kWh	0,007720	402	3,10	P7
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,007260	69	0,50	P7
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,009350	25	0,23	P7
Componenti relative ai meccanismi perequativi						
Quota fissa	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/cliente/ mese	0,037667	mesi 1	0,04	P7
Energia attiva		€/kWh	0,000740	402	0,30	P7
Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore					19,10	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)						
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/cliente/ mese	1,357400	mesi 1	1,36	P7
Quota energia						
Energia attiva	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kWh	0,048260	402	19,40	P7
Quota potenza						
Quota potenza	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,678200	kW 5,2 mesi1	8,73	P7
Totale spesa oneri di sistema					29,49	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sull'energia elettrica						
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/10/18 al 31/10/18	€/kWh	0,012500	402	5,03	P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 106,04		€			23,33	
Totale imposte e IVA					28,36	



Totale Bolletta					129,37	
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972		€			-23,33	VP
Totale da pagare					106,04	