



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via P. nenni SN
94010 Assoro EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
0035432276

Classe misuratore
G0025

Codice REMI
34942201

Matricola Correttore:
SK13401231701

Parametro P
0,040406

Coefficiente C
1,000000

Data attivazione fornitura
01/05/2018

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,43000000 euro/smc

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 3007771947
Del 07/02/2019

PERIODO

GEN. 2019



TOTALE DA PAGARE

3.018,89 €

Entro il **22/02/2019**

TIPO FATTURA

ORDINARIA

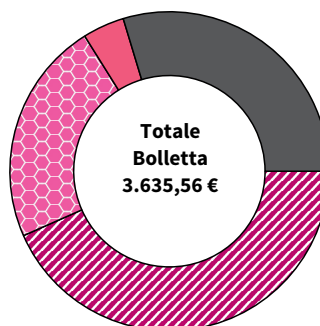


RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 6.750,04 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per il gas naturale (A)	1.577,29 €
	Componente sostitutiva materia prima gas	1.543,51 €
	Altri importi materia gas	33,78 €
	Spesa trasporto e gestione contatore (A)	825,63 €
	Spesa oneri di sistema (A)	153,91 €
	Totale imposte e IVA (B)	1.078,73 €



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	2.556,83 €
Spesa (Q1*)	342,59 €
Spesa (Q7*)	2.214,24 €
Totale imposte e IVA (B)	1.078,73 €
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120 su Smc 120 a 0,038000 €/Smc (Q1*)	4,56 €
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 360 a 0,135000 €/Smc (Q1*)	48,60 €
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 1080 a 0,120000 €/Smc (Q7*)	129,60 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 1862 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	279,30 €
IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 395,75	39,58 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.623,14	577,09 €
Totale Bolletta	3.635,56 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-616,67 €
Totale da pagare	3.018,89 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

Sito web enel.it
APP Enel Energia
Numero Verde Autolettura
800 900 837
Punto Enel scopri quello più vicino su enel.it
Numero Verde
800 900 860
Casella Postale
1000 - 85100 Potenza,



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/02/2019** al **28/02/2019** sul sito **enel.it**, con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **3202042002**.

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da gennaio 2019.

Consumo stimato		Consumo Fatturato smc
Periodo	mc	
Al 31.01.2019	3.422	3.422
Consumi stimati da Enel Energia		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
31/12/2018	25.265	(rilevata)
31/01/2019	28.687	(stimata)

Progressivo consumo annuo	3.422 smc al 31/01/2019
Consumo annuo	19.732 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**

- Area Clienti su **enel.it**.

- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;

- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

a) il tuo nome e cognome

b) l'indirizzo della fornitura

c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta

d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)

e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

h) se il reclamo riguarda la qualità del servizio, dovrai indicare la data in cui hai effettuato la segnalazione.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
 - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.3007771947,20190207.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
 - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito www.enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
4812296073 del 08/12/2018	euro 2.365,00	scaduta il 24/12/2018	euro 2.365,00	785396822
3001560293 del 11/01/2019	euro 4.385,04	scaduta il 28/01/2019	euro 4.385,04	785396822

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q1	10%	IVA VENDITE 10% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Rinnovo delle condizioni economiche

Spettabile COMUNE DI ASSORO,

le condizioni economiche dell'offerta **ANNO SICURO GAS** sono in scadenza; il nuovo prezzo, valido per 12 mesi a partire dal 01/05/2019, è:

0,45 euro/Smc.

Questo è il prezzo della materia prima gas. Sono escluse le imposte, i servizi di rete e gli altri oneri previsti dal Contratto e stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA). Fino alla prossima scadenza, la componente di commercializzazione al dettaglio del gas è uguale a quella stabilita dall'Autorità.

Tutte le altre condizioni economiche e contrattuali restano invariate. Eventuali variazioni verranno comunque preventivamente comunicate da Enel Energia.

Per maggiori dettagli e per conoscere le aliquote delle imposte applicate, puoi consultare il Glossario che trovi sul nostro sito www.enel.it; in alternativa puoi contattare il nostro Servizio Clienti al numero verde **800 900 860**.

Se non desideri accettare i nuovi prezzi ed hai un consumo annuo inferiore ai 200.000 Smc puoi recedere dal Contratto, in qualunque momento e senza oneri, scegliendo un nuovo fornitore, che provvederà a comunicare ad Enel Energia il recesso secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

Se il tuo consumo annuo è superiore ai 200.000 Smc, puoi comunicare il recesso, anche tramite il nuovo fornitore, rispettando i termini di preavviso previsti dal Contratto, con raccomandata, all'indirizzo: Enel Energia Fornitura Gas Casella Postale 1000 – 85100 Potenza (PZ).

Se invece vuoi richiedere la cessazione della fornitura puoi inviare una raccomandata allo stesso indirizzo con un preavviso di un mese.

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

I prezzi indicati si riferiscono a consumi di gas misurati in Standard metri cubi (Smc); questa è l'unità di misura convenzionale che considera un contenuto energetico, espresso dal Potere Calorifico Superiore (PCS), pari a 38,52 MJ/mc. In fattura i prezzi vengono calcolati in base al PCS specifico dell'impianto di distribuzione in cui si trova la tua fornitura. Il valore del PCS utilizzato è indicato nel "Parametro P".

I volumi di gas che trovi in fattura sono ricondotti alle condizioni di Standard metro cubo (Smc) direttamente dal contatore. Se il tuo contatore non adegua automaticamente i consumi agli Standard metri cubi, per ottenere il valore corretto, applichiamo il coefficiente di conversione "C"; si tratta di un coefficiente che cambia in base alla località in cui si trova la fornitura.

Informativa Diffida

Al momento del Rinnovo delle condizioni tecnico economiche della tua offerta, abbiamo provveduto ad aggiornare a 40 euro (IVA esclusa) l'importo relativo a ciascuna operazione di diffida (ad eccezione dei condomini, enti morali e pubbliche amministrazioni), ai sensi della normativa che regola il pagamento delle transazioni commerciali.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
 Componente QVD come da delibera 707/2018/R/GAS del 27/12/2018 - Tabella 1
 Componente UG2 come da delibera 707/2018/R/GAS del 27/12/2018 art2 e Tabella
 Componenti QTI e (se previsto) Cmem e PFor come da del.709/2018/R/GAS del 27/12/18
 Componenti RE, RS, GS, UG1 come da Delibera 711/2018/R/COM del 27/12/2018 art3
 Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n.667/2018/R/GAS all.A,Tab1,del 18/12/18

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enel.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

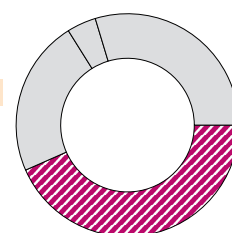
00052420866

PARTITA IVA

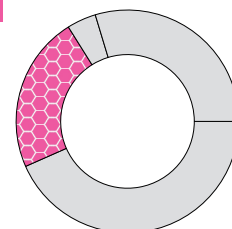
00052420866

**N. Fattura** 3007771947**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

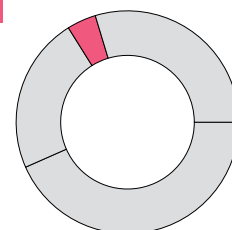
SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Componente sostitutiva materia prima gas						
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/smc	0,45105348	480	216,51	Q1
Componente Sostitutiva Materia prima gas		€/smc	0,45105348	2942	1.327,00	Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					1.543,51	
Altri importi materia gas						
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/cliente/ mese	6,59250000	mesi 1	6,59	Q7
Quota energia						
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/smc	0,00794600	480	3,81	Q1
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)		€/smc	0,00794600	2942	23,38	Q7
Totale altri importi materia gas					33,78	
Totale spesa per il gas naturale					1.577,29	



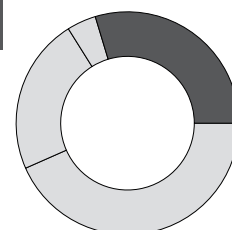
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/cliente/ mese	42,91664098	mesi 1	42,92	Q7
Quota energia						
Quota energia 1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/smc	0,04810862	120	5,77	Q1
Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,25010262	360	90,04	Q1
Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,23298862	1080	251,63	Q7
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,23376662	1862	435,27	Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					825,63	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,25	Q7
Quota energia						
Quota energia 1° Scaglione da 1 a 120	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/smc	0,02167600	120	2,60	Q1
Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480		€/smc	0,06627600	360	23,86	Q1
Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,04737600	1080	51,17	Q7
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,04217600	1862	78,53	Q7
Totale spesa oneri di sistema					153,91	



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	Cod. IVA
Accisa sul gas						
Accisa 1° Scaglione tra 1 e 120	dal 01/01/19 al 31/01/19	€/smc	0,03800000	120	4,56	Q1
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480		€/smc	0,13500000	360	48,60	Q1
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560		€/smc	0,12000000	1080	129,60	Q7
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561		€/smc	0,15000000	1862	279,30	Q7
IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 395,75					39,58	
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.623,14					577,09	
Totale imposte e IVA					1.078,73	



Totale Bolletta		3.635,56
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-616,67 VP
Totale da pagare		3.018,89