

#### Enel Energia - Mercato libero dell'energia

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



### **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in Via P. Nenni SNC 94010 Assoro EN

**Denominazione contratto** 

Anno Sicuro P. A.

Tipologia cliente

Altri usi

Data di attivazione

della fornitura

01/03/2018

Tensione di fornitura

380 V - Bassa Tensione

Potenza disponibile

33,0 kW (chilowatt)

COMUNE DI ASSORO c/o COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN

#### **N° CLIENTE**

792 297 511

**CODICE POD** 

IT001E95785357

CODICE FISCALE 00052420866 PARTITA IVA

00052420866



#### **DATI BOLLETTA**

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 3014923317
Del 08/03/2019

**PERIODO** 

FEB. 2019



#### **TOTALE DA PAGARE**

236,58 €

Entro il 25/03/201

TIPO FATTURA ORDINARIA



#### RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 810,27 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)

#### HAI UN GUASTO?

PER SEGNALAZIONI
803500

Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo

Codice POD allo **320 20 41 500** 

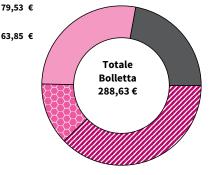
# Spesa per l'energia (A) Spesa per l'energia (A) Energia ore picco Spesa oneri di sistema (A) Totale imposte e IVA

Energia ore fuori 50,96 € picco

Altri importi materia 20,12 € energia

Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del





Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

# **DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa (A)	224,78€
Spesa (P7*)	224,78 €
Totale imposte e IVA (B)	63,85€
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 944 a 0,012500 €/kWh (P7*)	11,80 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 236,58	52,05€
Totale Bolletta	288,63€
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-52,05€
Totale da pagare	236,58€

<sup>\*</sup>Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



#### **CONTATTI UTILI**

Sito web enel.itAPP Enel Energia

Numero Verde Autolettura 800 900 837

Punto Enel scopri quello più vicino su enel.it

**Numero Verde**800 900 860

**Casella Postale** 8080 – 85100 Potenza



# **AUTOLETTURA**

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della holletta



#### **QUALCHE DUBBIO?**

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

#### **CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE**

# 4.701 Picco 9.102

Consumo annuo







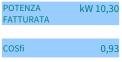
annuo in kWh	13.803
Somma dei consumi f	atturati

Totale consumo

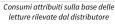
negli ultimi 12 mesi Reattiva fatturata

Entro il 75%	 17
Oltre il 75%	٥





Totale energia	
reattiva kVarh	226
Consumi attribuiti sulla bass	dolla



Totale energia	
attiva kWh	944
Consumo fatturato nel p	periodo
in base all'offerta sotta	scritta

Totale energia reattiva fatturata in kVarh

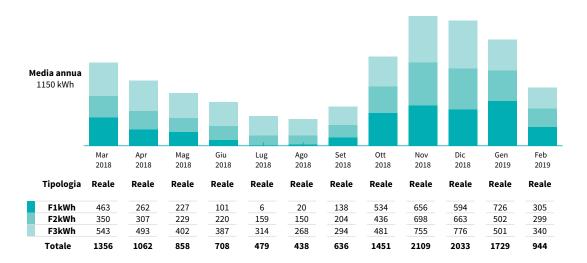
> Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore

17

#### Dettaglio letture/consumi

Data	E	nergia attiv	a	En	ergia reatti	va	Tipo
Dala	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Про
31/01/2019	24.876	18.705	25.935	12.924	4.345	4.745	(rilevata)
28/02/2019	25.181	19.004	26.275	13.042	4.406	4.792	(rilevata)

### Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi



### **INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

Le due quote che compongono la tua energia elettrica

La tua energia elettrica è composta da due quote: una importata e una proveniente da fonti rinnovabili (cosiddetta CIP6 - Rif. D.M. 21.11.2000), come previsto dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Queste informazioni sono riportate anche nella delega che ci hai rilasciato.

Che tipo di bollette puoi ricevere

Le bollette che ti inviamo possono essere Mensili o Bimestrali. Le bollette mensili riportano i consumi di un solo mese e sono emesse con un intervallo minimo di 20 giorni; le bollette bimestrali indicano i consumi di due mesi e sono emesse con un intervallo minimo di 1 mese.

PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- SMS al numero 3202042002, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

La produzione di energia elettrica

composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)				precedenti
Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	49,25%	38,32%	38,85%	36,60%
- Carbone	12,79%	13,33%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	31,75%	41,38%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,72%	0,79%	0,75%
- Nucleare	2,94%	3,44%	3,78%	3,68%
- Altre fonti	2,62%	2,81%	3,14%	2,88%

<sup>\*</sup>dato consuntivo

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

<sup>\*\*</sup>dato pre-consuntivo

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.3014923317.20190308.ZZZ

Ti ricordiamo inoltre, nel caso in cui tu sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la tua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da te richiesti all'ANAC, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

# Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica  $\,$

dove desideri ricevere la nostra risposta

- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica

(POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente

f) una breve descrizione del reclamo

g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Ti segnaliamo che non risultano pagate le seguenti bollette

Bollette non pagate	Importo da pagare	Data scadenza	Importo residuo	Numero utente
3001929117 del 11/01/2019	euro 422,00	scaduta il 28/01/2019	422,00	792297511
3009727560 del 09/02/2019	euro 388,27	scaduta il 25/02/2019	388,27	792297511

#### Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
P7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R.
		633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando Bolletta web puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enel.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

# COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Enel Energia - Mercato libero dell'energia Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

**N° CLIENTE** 792 297 511

**CODICE POD** 

IT001E95785357

**CODICE FISCALE** 

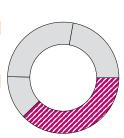
00052420866 **PARTITA IVA** 00052420866



N. Fattura 3014923317

# **DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Energia ore picco						
Energia ore di picco	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh	0,097800	351	34,33	P7
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,097800	37	3,62	P7
Totale energia ore picco					37,95	
Energia ore fuori picco						
Energia ore di fuori picco	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh	0,077800	593	46,14	P7
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,077800	62	4,82	P7
Totale energia ore fuori picco					50,96	
Altri importi materia energia						
Quota fissa						
Commercializzazione vendita	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/cliente/ mese	10,154033	mesi 1	10,15	P7
Quota energia						
Corrispettivo di Sbilanciamento	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh	0,000049	944	0,05	P7
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000574	944	0,54	P7
Dispacciamento		€/kWh	0,009932	944	9,38	P7
Totale altri importi materia energia					20,12	
Totale spesa per l'energia					109,03	



SPESA PER IL TRASPORTO DELL' GESTIONE DEL CONTATORE	ENERGIA ELETTRICA E LA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro		
Quota fissa Quota fissa Quota potenza	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/cliente/ mese	2,053692	mesi 1	2,05	P7	
Quota potenza	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,513475	kW 10,3 mesi1	25,89	P7	
<b>Quota energia</b> Energia attiva Energia Reattiva entro il 75%	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh €/kVarh	0,007850 0,007440	944 17	7,41 0,13		V
Componenti relative ai meccanis	• •	C/-1:+-/	0.027667		0.04	D.7	
Quota fissa Energia attiva	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/cliente/ mese €/kWh	0,037667 0,000740	mesi 1 944	0,04 0,70		
Totale spesa per il trasporto dell'e del contatore	nergia elettrica e la gestione				36,22		

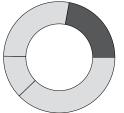


SPESA ONERI DI SISTEMA				Quantità	
Oneri generali relativi al sostegno alla cogenerazione (Asos) Quota fissa	delle energie rinnovabili ed				
Quota fissa  Quota energia	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/cliente/ mese	1,374100	mesi 1	1,37 P7
Energia attiva Quota potenza	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh €/kW di	0,046951	944	44,32 P7
Quota potenza	dal 01/02/19 al 28/02/19	potenza impegnata/ mese	1,651400	kW 10,3 mesi1	17,01 P7
Rimanenti oneri generali (Arim) Quota fissa					
Quota fissa <b>Quota energia</b>	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/cliente/ mese	0,975100	mesi 1	0,98 P7



Energia attiva <b>Quota potenza</b>	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh	0,004004	944	3,78 P7
Quota potenza	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,171900	kW 10,3 mesi1	12,07 P7
Totale spesa oneri di sistema					

IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario Qu	uantità	Totale Cod. euro IVA
Accisa sull'energia elettrica Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/02/19 al 28/02/19	€/kWh	0,012500	944	11,80 P7
IVA Scissione Pagamenti 22% su im Totale imposte e IVA	ponibile di euro 236,58	€			<b>52,05</b> 63,85



Totale Bolletta		288,63
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972	€	-52,05 VP
Totale da pagare		236,58