



**Enel Energia - Mercato Libero dell'energia**  
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

|   |   |
|---|---|
| <b>Forniamo gas in</b><br>Via Togliatti 196<br>94010 Assoro EN      | <b>Parametro P</b><br>0,040406                              |
| <b>Tipologia cliente</b><br>Attività di servizio pubblico           | <b>Coefficiente C</b><br>0,967526                           |
| <b>Tipologia di uso</b><br>Riscald.+ cottura, prod acqua calda san. | <b>Data attivazione fornitura</b><br>01/04/2018             |
| <b>Denominazione contratto</b><br>Anno sicuro gas                   | <b>Comp.Sost.Mat.Prima contratto</b><br>0,40000000 euro/smc |
| <b>Matricola Contatore</b><br>MIT0032110143904                      |   |
| <b>Classe misuratore</b><br>G0004                                   |   |
| <b>Codice REMI</b><br>34942201                                      |   |

COMUNE DI ASSORO  
VIA CRISA 297 SN  
94010 ASSORO EN

**N° CLIENTE**  
**790 495 552**

**CODICE PDR**  
02132701432755

**CODICE FISCALE**  
00052420866  
**PARTITA IVA**  
00052420866

## DATI BOLLETTA

**Fornitura** Gas Naturale  
**N. Fattura** 3014297465

**Del** 08/03/2019

**PERIODO**  
FEB. 2019

## TOTALE DA PAGARE

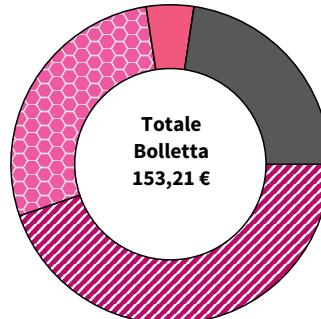
**138,12 €**

Entro il [25/03/2019](#)

**TIPO FATTURA**  
ORDINARIA CON  
RETTIFICA

## RICORDATI

Ci risultano non pagate precedenti bollette, per un totale di 341,17 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio)



## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

|   |                |
|---|----------------|
| <b>Spesa per il gas naturale (A)</b>            | <b>68,58 €</b> |
| Componente sostitutiva materia prima gas        | 60,84 €        |
| Altri importi materia gas                       | 7,74 €         |
| <b>Spesa trasporto e gestione contatore (A)</b> | <b>42,60 €</b> |
| <b>Spesa oneri di sistema (A)</b>               | <b>7,36 €</b>  |
| <b>Totale imposte e IVA (B)</b>                 | <b>34,67 €</b> |

Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

## DETtaglio fiscale

|  |                 |
|--|-----------------|
| <b>Totale spesa (A)</b>  | <b>118,54 €</b> |
| Spesa (Q1*)  | 107,86 €        |
| Spesa (Q7*)  | 10,68 €         |
| <b>Totale imposte e IVA (B)</b>  | <b>34,67 €</b>  |
| Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 145 a 0,135000 €/Smc (Q1*)    | 19,58 €         |
| IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 127,44               | 12,74 €         |
| IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 10,68                | 2,35 €          |
| <b>Totale Bolletta</b>   | <b>153,21 €</b> |
| IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*) | -15,09 €        |
| <b>Totale da pagare</b>  | <b>138,12 €</b> |

\*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"

## HAI UN GUASTO?

- Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

## CONTATTI UTILI

- Sito web** [enel.it](#)
- APP** [Enel Energia](#)
- Numero Verde** Autolettura 800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su [enel.it](#)
- Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale** 1000 - 85100 Potenza,

## AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal **20/03/2019** al **31/03/2019** sul sito [enel.it](#), con l'**App Enel Energia**, chiamando il numero gratuito **800.900.837** o inviando un SMS al **3202402002**.

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da gennaio a febbraio 2019.

| Consumo stimato | Consumo Fatturato smc | Consumi residui |
|-----------------|-----------------------|-----------------|
| <b>Periodo</b>  | <b>mc</b>             |                 |
| Al 28.02.2019   | 366                   | 354             |

*Consumi stimati da Enel Energia*

*Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,967526*

*Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc*



### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

#### Dettaglio letture

| Data       | Lettura | Tipo      |
|------------|---------|-----------|
| 31/12/2018 | 1.423   | (stimata) |
| 31/01/2019 | 1.639   | (stimata) |
| 28/02/2019 | 1.789   | (stimata) |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Progressivo consumo annuo                        | 354 smc al 28/02/2019 |
| <b>Consumo annuo</b>                             | <b>965 smc</b>        |
| Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi |                       |

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza**

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

#### Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m<sup>3</sup> o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc).

Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

## Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.  
 Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".  
 Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.  
 Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

## Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore

Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su [enel.it](http://enel.it).
- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

## Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

## Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m<sup>3</sup> del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

## Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

## Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. - Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrà indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

**Pagare la tua bolletta  
è semplice e veloce.  
Ecco come e dove puoi  
farlo**

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su [www.enel.it](http://www.enel.it) oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
  - Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z055840170000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.3014297465,20190308.ZZZ
- Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
  - Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito .
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enel.it](http://enel.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

**Ti segnaliamo che non  
risultano pagate le  
seguenti bollette**

| <b>Bollette non pagate</b> | <b>Importo da pagare</b> | <b>Data scadenza</b>  | <b>Importo residuo</b> | <b>Numero utente</b> |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------|
| 3001560290 del 11/01/2019  | euro 188,03              | scaduta il 28/01/2019 | euro 188,03            | 790495552            |
| 3007771944 del 07/02/2019  | euro 153,14              | scaduta il 22/02/2019 | euro 153,14            | 790495552            |

**Dettaglio Fatture  
Rettificate**

Fattura n. 3007771944 del 07.02.2019

**Codici IVA**

| <b>Codice IVA</b> | <b>Aliquota</b> | <b>Descrizione</b>                                    |
|-------------------|-----------------|---|
| Q7                | 22%             | IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R.<br>633/1972 (S.P.) |
| Q1                | 10%             | IVA VENDITE 10% art.17 -ter D.P.R.<br>633/1972 (S.P.) |
| VP                |                 | Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72                  |

**Causa mancata  
lettura del misuratore**

cause imputabili al cliente finale o a terzi ( articolo 49, comma 49.1, lettera b della RQDG)

**Aggiornamento  
corrispettivi**

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:  
 Componente QVD come da delibera 707/2018/R/GAS del 27/12/2018 - Tabella 1  
 Componente UG2 come da delibera 707/2018/R/COM del 27/12/2018 art2 e Tabella 1  
 Componenti QT1 e(se previsto) Cmem e PFor come da del.709/2018/R/GAS del27/12/18  
 Componenti RE, RS, GS, UG1 come da Delibera 711/2018/R/COM del 27/12/2018 art3  
 Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n.667/2018/R/GAS all.A,Tab1,del 18/12/18

**Informativa privacy**

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito [enel.it](http://enel.it)

**Servizio di recapito**

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito [enel.it](http://enel.it) o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

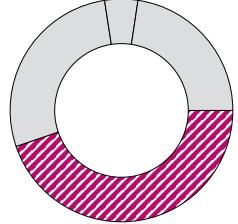
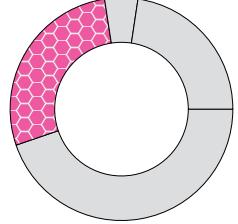
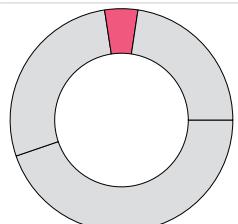
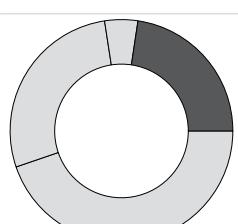
Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)





**N. Fattura** 3014297465

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

| SPESA PER IL GAS NATURALE   | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale Cod. euro IVA |
|---|-----------------|-----------------|----------|----------------------|
| <b>Componente sostitutiva materia prima gas</b>                                       |                 |                 |          |                      |
| Componente Sostitutiva Materia prima gas dal 01/02/19 al 28/02/19                     | €/smc           | 0,41958463      | 145      | 60,84 Q1             |
| <b>Totale componente sostitutiva materia prima gas</b>                                |                 |                 |          | <b>60,84</b>         |
| <b>Altri importi materia gas</b>  |                 |                 |          |                      |
| <b>Quota fissa</b>  |                 |                 |          |                      |
| Quota fissa dal 01/02/19 al 28/02/19  | €/cliente/ mese | 6,59250000      | mesi 1   | 6,59 Q7              |
| <b>Quota energia</b>  |                 |                 |          |                      |
| Commercializzazione al dettaglio (quota variabile) dal 01/02/19 al 28/02/19           | €/smc           | 0,00794600      | 145      | 1,15 Q1              |
| <b>Totale altri importi materia gas</b>   |                 |                 |          | <b>7,74</b>          |
| <b>Totale spesa per il gas naturale</b>   |                 |                 |          | <b>68,58</b>         |
|    |                 |                 |          |                      |
| SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE  | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale Cod. euro IVA |
| <b>Quota fissa</b>  |                 |                 |          |                      |
| Quota fissa dal 01/02/19 al 28/02/19  | €/cliente/ mese | 6,33999643      | mesi 1   | 6,34 Q7              |
| <b>Quota energia</b>  |                 |                 |          |                      |
| Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480 dal 01/02/19 al 28/02/19                      | €/smc           | 0,25010262      | 145      | 36,26 Q1             |
| <b>Totale spesa trasporto e gestione contatore</b>                                    |                 |                 |          | <b>42,60</b>         |
|   |                 |                 |          |                      |
| SPESA ONERI DI SISTEMA  | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale Cod. euro IVA |
| <b>Quota fissa</b>  |                 |                 |          |                      |
| Quota fissa dal 01/02/19 al 28/02/19  | €/cliente/ mese | -2,25083333     | mesi 1   | -2,25 Q7             |
| <b>Quota energia</b>  |                 |                 |          |                      |
| Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480 dal 01/02/19 al 28/02/19                      | €/smc           | 0,06627600      | 145      | 9,61 Q1              |
| <b>Totale spesa oneri di sistema</b>  |                 |                 |          | <b>7,36</b>          |
|  |                 |                 |          |                      |
| IMPOSTE E IVA   | Unità di misura | Prezzo unitario | Quantità | Totale Cod. euro IVA |
| <b>Accisa sul gas</b>   |                 |                 |          |                      |
| Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 dal 01/02/19 al 28/02/19                            | €/smc           | 0,13500000      | 145      | 19,58 Q1             |
| <b>IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 127,44</b>                       | €               |                 |          | 12,74                |
| <b>IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 10,68</b>                        | €               |                 |          | 2,35                 |
| <b>Totale imposte e IVA</b>   |                 |                 |          | <b>34,67</b>         |
|  |                 |                 |          |                      |
| <b>Totale Bolletta</b>  |                 |                 |          | <b>153,21</b>        |
| IVA in regime di Scissione<br>Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972                   | €               |                 |          | -15,09 VP            |
| <b>Totale da pagare</b>   |                 |                 |          | <b>138,12</b>        |

