



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza



DATI FORNITURA

Forniamo gas in
Via P. nenni SN
94010 Assoro EN

Tipologia cliente
Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso
Riscaldamento

Denominazione contratto
Anno sicuro gas

Matricola Contatore
0035432276

Classe misuratore
G0025

Codice REMI
34942201

Matricola Correttore:
SK13401231701

Parametro P
0,040406

Coefficiente C
1,000000

Data attivazione fornitura
01/05/2018

Comp.Sost.Mat.Prima contratto
0,43000000 euro/smc

COMUNE DI ASSORO
VIA CRISA 297 SN
94010 ASSORO EN

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

00052420866

PARTITA IVA

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale
N. Fattura 3030985556
Del 10/05/2019

PERIODO

APR. 2019



TOTALE DA PAGARE

2.100,51 €

Entro il **27/05/2019**

TIPO FATTURA

ORDINARIA

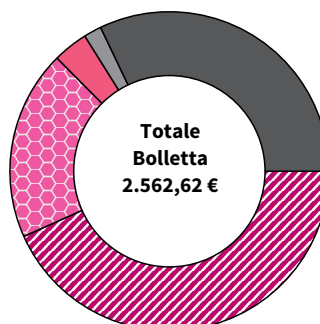


RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 3022474436 per un importo di euro 3.273,81. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per il gas naturale (A)	1.109,56 €	Totale imposte e IVA (C)	822,56 €
Componente sostitutiva materia prima gas	1.083,88 €		
Altri importi materia gas	25,68 €		
Spesa trasporto e gestione contatore (A)	493,52 €		
Spesa oneri di sistema (A)	90,98 €		
Altre partite (B)	46,00 €		



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	1.694,06 €
Spesa (Q7*)	1.694,06 €
Altre partite soggette IVA (B)	46,00 €
Addebito maggiori spese per riscossione (Q7*)	46,00 €
Totale imposte e IVA (C)	822,56 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 2403 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	360,45 €
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.100,51	462,11 €
Totale Bolletta	2.562,62 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-462,11 €
Totale da pagare	2.100,51 €

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



HAI UN GUASTO?

► Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999



CONTATTI UTILI

- Sito web** enel.it
- APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura**
800 900 837
- Punto Enel** scopri quello più vicino su enel.it
- Numero Verde**
800 900 860
- Casella Postale**
1000 - 85100 Potenza,



AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi sono stati rilevati automaticamente. Per ulteriori dettagli leggi sul retro della bolletta.

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da aprile 2019.

Consumo rilevato		Consumo Fatturato smc
Periodo	mc	
Al 30.04.2019	2.403	2.403
Consumi attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore o da autolettura		Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 1,000000



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

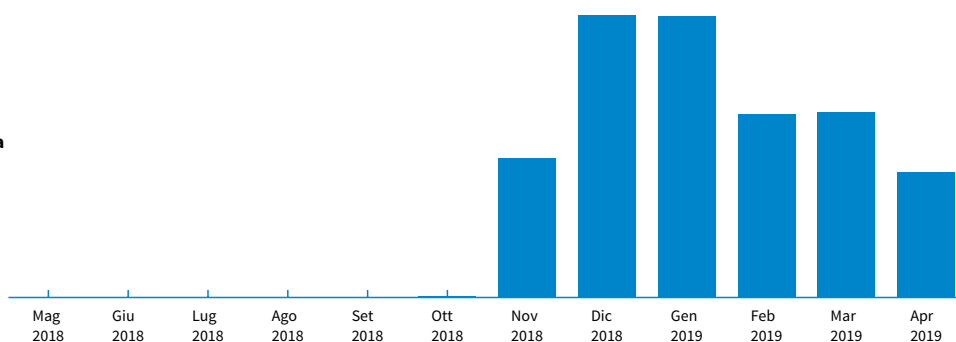
Dettaglio letture

Data	Letture	Tipo
31/03/2019	37.700	(rilevata)
30/04/2019	40.103	(rilevata)

Progressivo consumo annuo	14.838 smc al 30/04/2019
Consumo annuo	22.935 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Andamento dei consumi disponibili degli ultimi 12 mesi

Media annua
1911 SMC



Tipologia	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale	Reale
SMC	0	0	0	0	0	38	2.660	5.399	5.379	3.510	3.546	2.403

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Posso rateizzare questa bolletta? Sì, la bolletta può essere pagata a rate

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro dieci giorni successivi alla data di scadenza (trovi la data sulla prima pagina). Basta chiamare il Numero Verde 800.900.860, gratuito da tutti i numeri nazionali e attivo tutti i giorni, oppure puoi recarti in un Punto Enel (scopri quello più vicino e gli orari di apertura su enel.it).

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc. Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. In assenza di letture reali da almeno due mesi, puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi.

Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore.

Per rilevare i tuoi consumi, premi il pulsante del contatore fino a far comparire sul display il valore della lettura.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- Area Clienti su **enel.it**.
- **SMS** al numero **3202042002**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837;**

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P

Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell'unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.3030985556,20190510.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicato dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)

- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Dettaglio Importi maggiori spese per riscossione

Addebito spese diffida fornitura del 02.05.2019 con importo di 23,00 €.

Addebito spese diffida fornitura del 04.04.2019 con importo di 23,00 €.

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente CCR (se previsto) come da Delibera 219/2018 del 5/4/2018

Componente UG1 come da Delibera 107/2019/R/COM del 26/03/2019

Componenti QTI e(se previsto)Cmem e PFor come da Del.108/2019/R/GAS del 26/03/19

Componenti UG2 K e UG2 C come da Delibera 32/2019/R/Rgas del 29/01/2019

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito enel.it o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia
Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

785 396 822

CODICE PDR

02132701330843

CODICE FISCALE

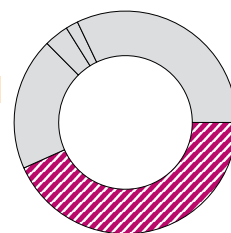
00052420866

PARTITA IVA

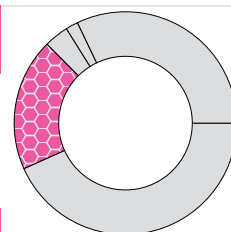
00052420866

**N. Fattura** 3030985556**DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA**

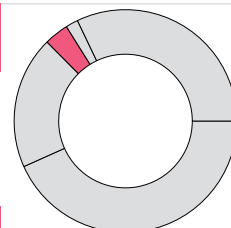
SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Componente sostitutiva materia prima gas					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/smc	0,45105348	2403	1.083,88 Q7
Totale componente sostitutiva materia prima gas					1.083,88
Altri importi materia gas					
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/cliente/ mese	6,59250000	mesi 1	6,59 Q7
Quota energia					
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/smc	0,00794600	2403	19,09 Q7
Totale altri importi materia gas					25,68
Totale spesa per il gas naturale					1.109,56



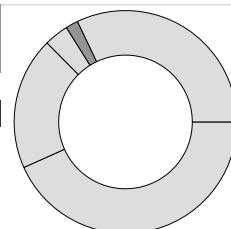
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/cliente/ mese	42,91664098	mesi 1	42,92 Q7
Quota energia					
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/smc	0,18751476	2403	450,60 Q7
Totale spesa trasporto e gestione contatore					493,52



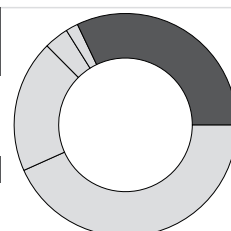
SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,25 Q7
Quota energia					
Quota energia 5° Scaglione da 5001 a 80000	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/smc	0,03879600	2403	93,23 Q7
Totale spesa oneri di sistema					90,98



ALTRE PARTITE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Addebito maggiori spese per riscossione		€			46,00 Q7
Totale altre partite					46,00



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
Accisa sul gas					
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 01/04/19 al 30/04/19	€/smc	0,15000000	2403	360,45 Q7
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 2.100,51					462,11
Totale imposte e IVA					822,56

**Totale Bolletta****2.562,62**

IVA in regime di Scissione
Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

€

-462,11 VP

Totale da pagare

2.100,51