

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Forniamo gas in Via Porticella 70 94010 Assoro EN

Tipologia cliente Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso

Tecnologico + riscaldamento

Denominazione contratto Anno sicuro gas

Matricola Contatore 0054093023

Classe misuratore

G0006

Codice REMI 34942201

Parametro P

Coefficiente C 0,938488

Data attivazione fornitura 01/04/2019

Comp.Sost.Mat.Prima contratto 0,45000000 euro/smc

COMUNE DI ASSORO c/o COMUNE DI ASSORO VIA CRISA 280 94010 ASSORO EN



0.040406

N° CLIENTE

790 677 031

CODICE PDR

02132701375467

CODICE FISCALE 00052420866 **PARTITA IVA**

00052420866



DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale N. Fattura 3037324920 Del 08/06/2019

PERIODO

MAG. 2019



TOTALE DA PAGARE

-693,80 €

TIPO FATTURA ORDINARIA



RICORDATI

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 3030985550 per un importo di euro 479,08. Vedi la sezione "Cosa fare in caso di sollecito".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 Attenzione: per questa bolletta non c'è niente da pagare.

Totale Bolletta -846,44€

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	-567,50 €
Spesa (Q7*)	-567,50 €
Totale imposte e IVA (B)	-278,94€
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480 su Smc 264 a 0,135000 €/Smc (Q1*)	35,64€
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 735 a 0,120000 €/Smc (Q7*)	88,20 €
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560 su Smc 345 a 0,120000 €/Smc (Q7*)	41,40 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 362 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	54,30 €
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 60 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	9,00 €
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -264 (Q1*)	-35,64 €
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -2344 (Q7*)	-319,20 €
IVA Scissione Pagamenti 10% su imponibile di euro 0,00	0,00€
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro -693,80	-152,64 €
Totale Bolletta	-846,44 €
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	152,64€
Totale da pagare	-693,80€

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



ATTENZIONE!

Rimborso nota di credito L'importo riportato nel **Totale** della bolletta o Totale a credito (se presente) ti verrà rimborsato sulla prossima fattura. Dal rimborso verranno sottratti eventuali importi ancora da pagare. Se lo desideri, puoi richiederci il rimborso con bonifico, punto Sisal (fino a 500 € per le persone fisiche) o assegno (per importi fino a 5000 €).

Per maggiori informazioni chiama il nostro servizio Clienti.



HAI UN GUASTO?

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

ACCONTI nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato acconti per un totale di 2.608 Smc e un importo pari a Euro 2.233,81, riferiti al $periodo\ 16/01/2019-30/04/2019, che trovi\ detratti\ in\ questa\ bolletta.\ Per\ informazioni\ consulta\ il\ "Quadro\ di\ dettaglio"$

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da gennaio a maggio 2019.

Consumo rilevato				
Periodo	mc			
Al 23.05.2019	1.818			
Consumi attribu	iiti sulla			
base delle letture	rilevate			
dal distributor	e o da			
autolettur	ra			

Consumo stin	nato
Periodo	mc
Al 31.05.2019	64
Consumi stimati	da Enel
Energia	

Consumo Fatturato smc
1.766
Consumi moltiplicati per il
coefficiente C pari a 0,93848

(1.766
Decimal	onsumi moltiplicati per il
risult	fficiente C pari a 0,938488

li di consumo tanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc

Consumi residui

0,528536

28

CONTATTI UTILI

- Sito web enel.it
- **APP Enel Energia**
- Numero Verde Autolettura 800 900 837
- Punto Enel scopri quello più vicino su enel.it
- **Numero Verde** 800 900 860
- Casella Postale \square 1000 - 85100 Potenza.



Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal 20/06/2019 al 30/06/2019 sul sito enel.it, con l'App Enel Energia, chiamando il numero gratuito 800.900.837 o inviando un SMS al 3202042002.



QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
15/01/2019	60.092	(rilevata)
23/05/2019	61.910	(rilevata)
31/05/2019	61.974	(stimata)

Progressivo consumo annuo	1.982 smc al 31/05/2019
Consumo annuo	3.487 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché è *importante* pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Il metro cubo: l'unità di misura del gas

Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito enel.it cosa fare nella sezione "Come pagare la bolletta".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito enel.it oppure via fax al numero 800 066 386.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero Verde 800 900 860 per sottoscrivere un nuovo contratto

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- SMS al numero 3202042002, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto <<PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per

reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.3037324920,20190608.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.(carta di credito)
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
Q1	10%	IVA VENDITE 10% art.17 -ter D.P.R. 633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Componente QVD come da delibera 707/2018/R/GAS del 27/12/2018 - Tabella 1

Componente UG2 come da delibera 707/2018/R/COM del 27/12/2018 art2 e Tabella 1

Componenti QTI e(se previsto) Cmem e PFor come da del.709/2018/R/GAS del27/12/18

Componenti RE, RS, GS, UG1 come da Delibera 711/2018/R/COM del 27/12/2018 art3

Componenti Tau1 e Tau3 come da delibera n.667/2018/R/GAS all.A,Tab1,del 18/12/18

Componente CCR (se previsto) come da Delibera 219/2018 del 5/4/2018

Componente UG1 come da Delibera 107/2019/R/COM del 26/03/2019

Componenti QTI e(se previsto)Cmem e PFor come da Del.108/2019/R/GAS del 26/03/19

Componenti UG2 K e UG2 C come da Delibera 32/2019/R/Rgas del 29/01/2019

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enel.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Enel Energia - Mercato Libero dell'energia Casella Postale 1000 - 85100 Potenza **N° CLIENTE** 790 677 031

CODICE PDR

02132701375467

CODICE FISCALE 00052420866 PARTITA IVA 00052420866

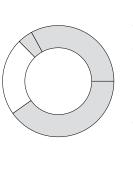


N. Fattura 3037324920

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Coc euro IVA
Componente sostitutiva materia prim	na gas				
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 16/01/19 al 31/03/19	€/smc	0,41958463	264	110,77 Q1
Componente Sostitutiva Materia prima gas		€/smc	0,41958463	735	308,39 Q7
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 01/04/19 al 23/05/19	€/smc	0,47203271	707	333,73 Q7
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 24/05/19 al 31/05/19	€/smc	0,47203271	60	28,32 Q7
cconti bollette precedenti per omponente sostitutiva materia prima as su Smc 2344		€			-1.010,52 Q7
cconti bollette precedenti per omponente sostitutiva materia prima as su Smc 264		€			-110,77 Q1
otale componente sostitutiva mater	ria prima gas				-340,08
ri importi materia gas					
uota fissa					
ota fissa I ota energia	dal 01/05/19 al 31/05/19	€/cliente/ mese	6,59250000	mesi 1	6,59 Q7
mmercializzazione al dettaglio (quota riabile)	^a dal 16/01/19 al 31/03/19	€/smc	0,00794600	264	2,10 Q1
ommercializzazione al dettaglio (quota riabile)		€/smc	0,00794600	735	5,84 Q7
mmercializzazione al dettaglio (quota riabile)		€/smc	0,00794600	707	5,62 Q7
mmercializzazione al dettaglio (quota riabile)	^a dal 24/05/19 al 31/05/19	€/smc	0,00794600	60	0,48 Q7
conti bollette precedenti per altri porti materia gas su Smc 2344		€			-18,62 Q7
conti bollette precedenti per altri nporti materia gas su Smc 264		€			-2,10 Q1
otale altri importi materia gas					-0,09
Fotale spesa per il gas naturale					-340,17

SPESA TRASPORTO E GESTIONE CON	TATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro		
Quota fissa							
Quota fissa	dal 01/05/19 al 31/05/19	€/cliente/ mese	6,33999643	mesi 1	6,34	Q7	
Quota energia							
Quota energia 2° Scaglione da 121 a 480) dal 16/01/19 al 31/03/19	€/smc	0,25010262	264	66,03	Q1	
Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560		€/smc	0,23298862	735	171,25	Q7	/
Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/04/19 al 23/05/19	€/smc	0,23366976	345	80,62	Q7	
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,23444776	362	84,87	Q7	
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 24/05/19 al 31/05/19	€/smc	0,23444776	60	14,07	Q7	
Acconti bollette precedenti spesa trasporto e gestione contatore su Smc 2344		€			-547,45	Q7	



Acconti bollette precedenti spesa trasporto e gestione contatore su Smc 264		€			-66,03 (21
Totale spesa trasporto e gestione conta	tore				-190,30	
SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale C euro l'	
Quota fissa						_
Quota fissa	dal 01/05/19 al 31/05/19	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,25 (27
Quota energia Quota energia 2º Scaglione da 121 a 480	dal 16/01/19 al 31/03/19	€/smc	0,06627600	264	17,50 (01
Quota energia 3° Scaglione da 481 a	uu(10,02,10 u(01,00,10	,	,		,	
1560		€/smc	0,04737600	735	34,82 (51
Quota energia 3° Scaglione da 481 a 1560	dal 01/04/19 al 23/05/19	€/smc	0,05029600	345	17,35 (27 ((
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000		€/smc	0,04509600	362	16,32 (27
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 24/05/19 al 31/05/19	€/smc	0,04509600	60	2,71 (707
Acconti bollette precedenti spesa oneri		€			-105,98 (17
di sistema su Smc 2344		C			103,30	ζ'
Acconti bollette precedenti spesa oneri di sistema su Smc 264		€			-17,50	21
Totale spesa oneri di sistema					-37,03	
					- ,	
MPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale C euro I'	
Accisa sul gas						_
Accisa 2° Scaglione tra 121 e 480	dal 16/01/19 al 31/03/19	€/smc	0,13500000	264	35,64 (- / \
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560	1 101/04/10 100/05/10	€/smc	0,12000000	735	88,20 (
Accisa 3° Scaglione tra 481 e 1.560	dal 01/04/19 al 23/05/19	€/smc	0,12000000	345	41,40 (- / /
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 Accisa 4° Scaglione oltre 1.561	dal 24/05/19 al 31/05/19	€/smc €/smc	0,15000000 0,15000000	362 60	54,30 (9,00 (
Acconti bollette precedenti per imposte	uai 24/05/13 ai 31/05/13	,	0,13000000	00	,	- \ \
su Smc 2344		€			-319,20 (27
Acconti bollette precedenti per imposte		€			-35,64 (11
su Smc 264					,	ζ1
VA Scissione Pagamenti 10% su impo		€			0,00	
IVA Scissione Pagamenti 22% su impo	nibile di euro -693.80	€			-152,64	

€

-846,44

-693,80

152,64 VP

Totale Bolletta

Totale da pagare

IVA in regime di Scissione

Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972