

## COMUNE DI ASSORO

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI ENNA

# Piano della performance e Piano degli obiettivi 2019-2021

#### **Sommario**

#### Premessa

Che cos'è il piano della performance

Il contesto esterno ed interno

Gli obiettivi del mandato amministrativo

Gli obiettivi strategici 2019/2021

Piano degli obiettivi operativi

1° SETTORE - AMMINISTRAZIONE GENERALE E ORGANIZZAZIONE

2° SETTORE - ECONOMICO FINANZIARIO

3° SETTORE - GESTIONE DEL TERRITORIO

4° SETTORE - ATTIVITA' PRODUTTIVE, SERVIZI SOCIALI E CULTURALI

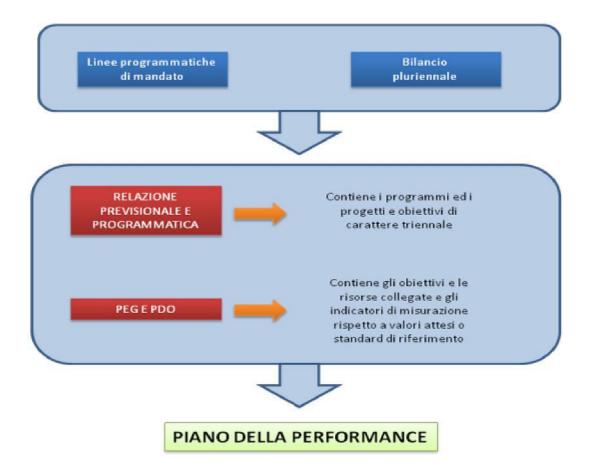
La comunicazione del piano

#### **Premessa**

Il Piano delle Performance è il documento attraverso il quale il Comune di Assoro intende raccontare se stesso ai suoi cittadini e a tutti coloro che sono interessati a conoscere quali progetti e quali servizi l'Amministrazione intende realizzare nel triennio 2019-2021. All'interno di tale documento il Comune definisce i propri obiettivi ed individua gli indicatori che consentono, al termini di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto. Obiettivi, fasi, tempi ed indicatori sono organizzati in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta. L'attività del Comune è infatti un'attività complessa ed eterogenea e, solo la misurazione congiunta di più dimensioni, può consentire una valutazione corretta. Esso, sicuramente perfezionabile, sconterà alcune lacune informative che si ritiene possano essere colmate nel corso degli esercizi attraverso l'arricchimento di informazioni e dati su cui poter valutare in maniera sempre più oggettiva possibile la performance dell'attività amministrativa. In tal senso si potrebbero inserire le azioni previste per le analisi della soddisfazione dell'utenza per alcuni servizi e le indagini sul benessere organizzativo che consentono, da punti di vista diversi ma complementari di acquisire utili informazioni sia per valutare le modalità di erogazione dei servizi ma utili spunti per migliorare le stesse agendo sugli aspetti interni all'organizzazione. Si tratta, quindi, dell'avvio di un percorso metodologico che punta ad una migliore qualità della programmazione dei servizi all'interno di un quadro strategico unitario e coerente tra i diversi strumenti di programmazione dell'ente, e nell'ottica di soddisfare in maniera sempre più efficace i bisogni della collettività.

#### Che cos'è il Piano della Performance

Il Piano delle Performance è un documento di programmazione previsto dal D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, che l'Amministrazione adotta in coerenza con i contenuti e il ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale in particolar modo per l'anno 2019. Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di Mandato (qualora esistenti) e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della performance attesa dell'ente.



La finalità è il miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Amministrazione Pubblica e rendere partecipe i cittadini degli obiettivi strategici che l'Amministrazione intende realizzare con l'impiego delle risorse, garantendo trasparenza e ampia diffusione verso l'utenza

Il presente documento è redatto secondo le disposizioni del Testo Unico Enti Locali ed è stato integrato prendendo spunto dai principi di cui al Decreto Legislativo n. 150 del 27/10/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, nonché di quanto esplicitato nelle successive deliberazioni della Commissione per la valutazione e l'integrità delle amministrazioni pubbliche n. 112/2010 e 121/2010, con l'obiettivo di realizzare uno strumento comprensibile e coerente che consenta la verifica del sistema di misurazione e valutazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti.

Il processo di programmazione e controllo è alla base del sistema organizzativo rivolto alla realizzazione dei piani e dei programmi dell'Amministrazione Comunale. Esso coinvolge l'intera struttura amministrativa ed ha il compito di definire e monitorare, ad ogni suo livello, l'attuazione degli obiettivi dell'Ente.

Nel Piano si analizzano, innanzitutto, il contesto socio-economico, nel quale l'Amministrazione opera e che sta alla base delle proprie strategie, e l'organizzazione interna, intendendo con ciò la composizione degli organi istituzionali, il complesso organizzativo e le risorse strumentali, economiche ed umane a disposizione.

La seconda parte dell'elaborato, invece, riporta, attraverso una struttura "ad albero", il percorso che, dagli Indirizzi Generali di Governo, passa agli obiettivi strategici fissati nella Relazione Previsionale e Programmatica ed ai relativi piani operativi (obiettivi di gestione assegnati ai responsabili dei servizi), ai quali sono collegati gli indicatori volti alla misurazione dei risultati raggiunti.

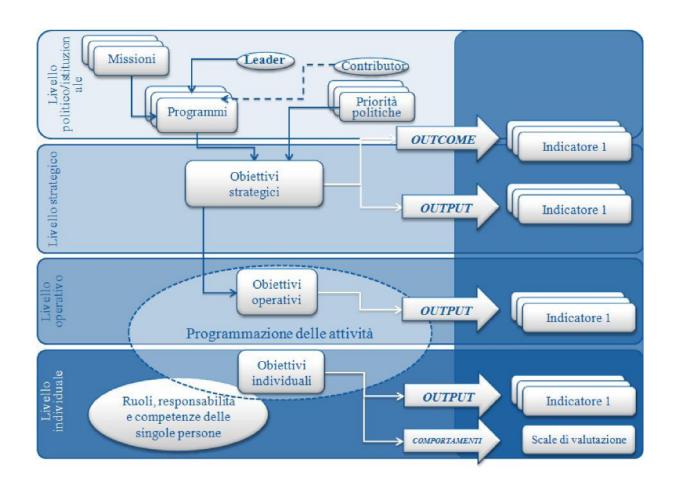
Più precisamente, sono state individuate 4 aree strategiche, intesi come aree tematiche su cui finalizzare l'attività dell'amministrazione in relazione ai bisogni ed alle aspettative dei cittadini.

Le aree strategiche, poi, sono articolate in obiettivi strategici, che rappresentano i piani e le scelte dell'Amministrazione per il perseguimento degli interessi della comunità.

A loro volta, gli obiettivi strategici sono stati declinati in obiettivi operativi, a cui corrispondono le azioni pratiche finalizzate alla loro realizzazione.

Ciascun obiettivo strategico e operativo è assegnato ad un centro di responsabilità e sarà misurato da uno o più indicatore, che esprimerà, secondo l'unità di misura più idonea (giorni, data, percentuale, numero, ecc.), un valore teso a dimostrare il suo stato di realizzo.

La struttura degli obiettivi può essere rappresentata in questo schema:



# Il contesto interno ed esterno: la struttura organizzativa e le risorse umane dell'Ente

La struttura organizzativa è stata organizzata al fine di rispondere ad un obiettivo di maggiore funzionalità della macchina amministrativa comunale in termini di :

- ☐ Miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa nell'ottica di una crescita della produttività, in modo da compensare le minori risorse umane;
- □ conferire alla struttura organizzativa una configurazione più consona ai nuovi compiti che il comune è chiamato a svolgere.

I criteri guida seguiti nella definizione della struttura organizzativa sono stati:

- Omogeneizzazione di ambiti tematici di lavoro;
- Riduzione delle posizioni di comando/responsabilità;
- Istituzione di nuovi servizi alla luce delle nuove disposizioni normative
- Focalizzazione sul nuovo ruolo dell'Ente locale come motore dello sviluppo locale del territorio;
- Valorizzazione delle risorse umane esistenti;
- Mantenimento dei due livelli organizzativi (settore/servizi)
- Distinzione dei settori fra: Settori di supporto e auto mantenimento e Settori diretti alla erogazione dei servizi.

Qui di seguito si illustra la struttura complessiva e l'articolazione dei singoli settori, nonché la dotazione organica attualmente a disposizione dell'Amministrazione Comunale.

#### Chi siamo

Il Comune di Assoro è un ente locale territoriale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo, nell'ambito dei principi fissati dalle leggi generali della Repubblica, che ne determinano le funzioni e dalle norme dello statuto.

#### Cosa facciamo

Il Comune ha autonomia statutaria, normativa, organizzativa ed amministrativa, nonché autonomia impositiva e finanziaria nell'ambito del proprio statuto, dei regolamenti e delle leggi di coordinamento della finanza pubblica. Il Comune è titolare di funzioni proprie e di quelle conferite da leggi dello Stato e della

Regione secondo il principio della sussidiarietà. Il Comune svolge le sue funzioni anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dalle autonome iniziative dei cittadini e delle loro formazioni sociali.

Il Comune ha sede nel centro della città, in via Crisa n. 280.

Tutte le informazioni aggiornate sui servizi e sulle attività sono disponibili sul sito istituzionale www.comuneassoro.gov.it

#### Come operiamo

Il Comune, nell'ambito delle norme, dello Statuto e dei regolamenti, ispira il proprio operato al principio di separazione dei poteri. Agli **organi di governo** (Consiglio Comunale e Giunta Comunale) è attribuita la funzione politica di indirizzo e di controllo, intesa come potestà di stabilire in piena autonomia obiettivi e finalità dell'azione amministrativa in ciascun settore e di verificarne il conseguimento. Alla **struttura amministrativa** (Segretario Comunale, Funzionari responsabili delle posizioni organizzative, personale dipendente) spetta, invece, ai fini del perseguimento degli obiettivi assegnati, la gestione amministrativa, tecnica e contabile secondo principi di professionalità e responsabilità.

Gli uffici comunali operano sulla base dell'individuazione delle esigenze dei cittadini, adeguando costantemente la propria azione amministrativa e i servizi offerti, verificandone la rispondenza ai bisogni e l'economicità.

#### Principi e valori

I principi cui si ispira la visione del Comune fanno riferimento ad una attenzione continua verso i servizi offerti, garantendo l'imparzialità e il buon andamento nell'esercizio della funzione pubblica.

L'efficienza dei servizi è ottenuta grazie ad una organizzazione del lavoro fondata sull'impegno responsabile di tutti gli interessati e sulla centralità della persona. In tal senso, i valori su cui si fonda il Comune sono:

- > integrità morale
- > orientamento all'utenza
- > valorizzazione delle risorse interne
- > autonomia manageriale
- > dinamismo ed efficienza
- > responsabilizzazione sui risultati
- > economicità di conduzione
- > innovazione
- > trasparenza e partecipazione

#### In cifre

Sindaco	Dott. Licciardo Antonio
Giunta	4 assessori
Consiglio	12 consiglieri
Mandato	2018 - 2023
Segretario Generale	Dott. Filippo Ensabella
Settori	4
APO	4
Dipendenti di ruolo	22
Dipendenti a tempo determinato	30

#### L'amministrazione in cifre

territorio		
Superficie in kmq. 111,50		
Densità aree verdi	25%	
Disponibilità di verde urbano (mq. per abitante)	0,2	

	popolazione		
Popolazione residente al 31/12/2018			5036
	di cui: maschi	2490	
	Femmine	2546	

in età prescolare (0/6 anni)		249
in età scuola dell'obbligo (7/14 anni)		367
in forza lavoro 1^ occupazione (15/29 anni)		864
in età adulta (30/65 anni)		2495
in età senile (oltre 65 anni)		1061
Nuclei familiari		2132
Comunità/convivenze		2
Nati nell'anno		29
Deceduti nell'anno		57
Saldo naturale		-28
Immigrati nell'anno		69
Emigrati nell'anno		95
Saldo migratorio		-26
	Anno	Tasso
	2013	39
	2014	32
Tasso di natalità ultimo quinquennio	2015	36
	2016	44
	2017	40
	2018	29
	Anno	Tasso
Tasso di mortalità ultimo quinquennio	2013	60

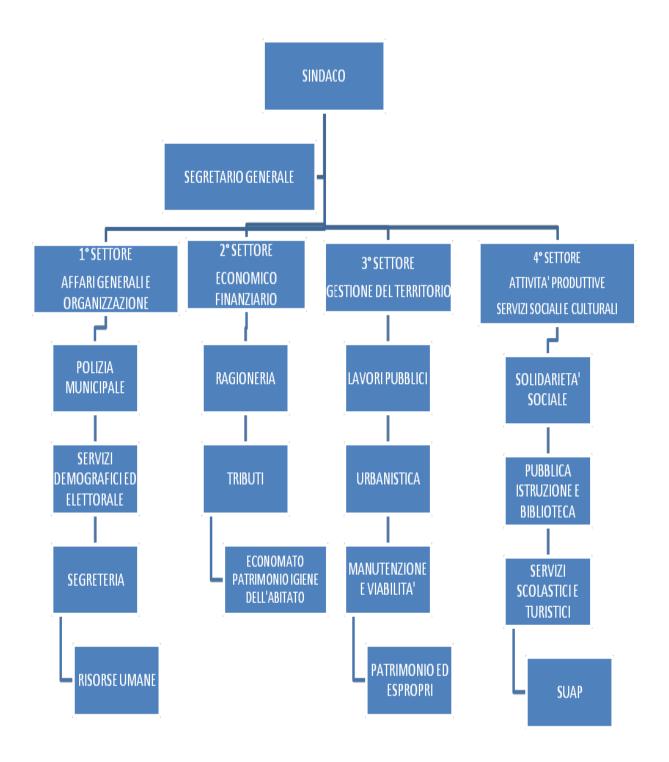
2014	47
2015	72
2016	59
2017	54
2018	57

numero associazioni			
Culturali	1		
Sportive	3		
Sociali	4		
Turistiche	1		
Ambientali	0		
Religiose	5		
Varie	0		
strutture presenti per attività culturali e tempo libero			
strutture presenti per attivita	à culturali e tempo libero		
strutture presenti per attivita	à culturali e tempo libero		
Biblioteca	1		
Biblioteca  Mediateca	0		
Biblioteca  Mediateca Teatro	0		
Biblioteca  Mediateca Teatro  Centro Polifunzionale	1 0 1 0		
Mediateca Teatro Centro Polifunzionale Sale civiche	1 0 1 0		

scuole Posti Nr. 3 **Materne Primaria** 2 Strutture per anziani Uffici sedi istituzionali dell'ente Anagrafe – Tributi 0 Economato 0 Ragioneria 0 Elettorale CED 0 Stato Civile 0 Autentiche 0 Carte d'Identità 0 Gabinetto Sindaco 0 Segreteria Generale Commercio 0 SUAP Sicurezza Abusivismo Ufficio Casa Gare e Contratti Via Crisa n. 280 Tecnico 0 Personale 0 Protocollo 0 Centralino 0 Agricoltura 0 Lavori Pubblici 0 Archivio 0 Patrimonio 0 Sanatoria Urbanistica URP Polizia Locale Servizi Sociali

n. società partecipate	
Consorzio Ato 5 Enna	www.ato5enna.it
sito istituzionale:	www.comuneassoro.gov.it

#### **ORGANIGRAMMA**



#### I QUATTRO SETTORI ORGANIZZATIVI DEL COMUNE

### Settore 1 - Amministrazione generale e organizzazione

Competenza: Servizi Affari Generali e gestione del personale, Servizi demografici, Statistici-elettorali, U.R.P.

Responsabile: Dott. Pau Antioco

Assessore di riferimento: Dott. Licciardo Antonio

Telefono: 0935 610006 Fax: 0935 667214

Email: affarigenerali@comuneassoro.gov.it

ufficiopers@comune.assoro.en.it segreteria@comune.assoro.en.it

PEC: affarigenerali@pec.comune.assoro.en.it

ufficioanag@pec.comune.assoro.en.it

#### **Uffici:**

- Anagrafe Stato civile Leva Elettorale
- Aire
- Centralino
- Personale
- Portineria Servizio Pulizia
- Protocollo Notifiche
- Segreteria
- -<u>U.R.P</u>

Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2018
Anagrafe	n. 29 nascite – n. 57 decessi
Anagrafe	Iscritti 69 – cancellati 95
Elettorale	n. 2 revisioni ordinarie n. 3 revisioni straordinarie
Personale	Adempimenti mensili stipendi
Personale	Adempimenti 770-Dichiarazione Inail – rilascio certif.
Protocollo	Atti registrati n. 8311
Notifiche	Atti notificati 370
Segreteria	Convocazioni C.C. n.11
Segreteria	Atti di Consiglio, Giunta e determine 1.112
Urp	Atti rilasciati per accesso 6
Polizia Municipale	Contravvenzioni n. 12

#### **Risorse Umane:**

PERSONALE	DI RUOLO			
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoia	Posizione economica
Cardaci	Vincenza	Istruttore Amm	С	C5
Malaguarnera	Nicolina	Istruttore Amm	С	C5
Inguì	F.sco Paolo	Collab. Ammvo	В	B7
PERSONALE (	CONTRATTISTA			
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Mazzola	Francesca	Operatore Anag.	Α	A1
Cantello	Antonino	Operatore Anag.	Α	A1
Malaguarnera	Filippo	Operatore Seg.	Α	A1
Belintende		Addetto Portineria	Α	A1
Delintende	Giuseppe	Addetto Portifieria	^	//I
Di Marco	Giuseppe Mariangela	Operatore Anag	В	B1

#### **Settore 2 - Economico finanziario**

Competenza: Servizi Bilancio e contabilità / Servizio Economato, Patrimonio,

Responsabile: Ad Interim Dott. Filippo Ensabella , Segretario Generale

Assessore di riferimento: Licciardo Antonio Telefono: 0935 610021 / 0935 610036 Email:

ragioneria@comune.assoro.en.it ragioneria@comunediassoro.it

<u>economato@comuneassoro.gov.it</u> <u>PEC:</u> <u>ragioneria@pec.comune.assoro.en.it</u>

economatotributi@pec.comune.assoro.en.it

#### **Uffici:**

- 2° Settore "Economico Finaziario"
- Economato Patrimonio Igiene dell' Abitato
- Ragioneria
- Ufficio Tributi

Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2018
Ragioneria : emissione mandati	1995
Ragioneria: emissione reversali	710
Ragioneria : approvazione bilancio	Settembre 2018
Ragioneria : approvazione variazioni	Novembre 2018
Tributi : Ruoli emessi	2
Tributi : accertamenti effettuati	975
Economato : pagamenti effettuati	390
Tributi : Approvazione Regolamento IUC — IMU- Tari	

#### **Risorse Umane:**

PERSONALE DI RUOLO				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Giunta	Pietro	Istruttore Direttivo	D	D6
Patti	Rosario	Istruttore Amministrativo	С	C5
Rondinella	Giuseppe	Istruttore Amministrativo	С	C5

PERSONALE CONTRATTISTA				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Giacone	Rosalba	Istruttore Amministrativo	С	C1
Assennato	Fabio	Collaboratore Amm.vo	В	B1
Bonomo	Anna	Operatore	Α	A1
Chirdo	Rosetta	Operatore	Α	A1

#### **Settore 3 - Gestione del territorio**

Competenza: Servizi Edilizia e Urbanistica, Lavori Pubblici, Espropriazioni, Manutenzione, Patrimonio e Viabilità

Responsabile: Ad Interim Dott. Filippo Ensabella

Assessore di riferimento: Bertini Giuseppe-Tosetto Mario

Telefono: 0935 610029 Fax: 0935 610030

<u>Email: ufficiotecnico@comune.assoro.en.it</u> <u>PEC: ufficiotecnico@pec.comune.assoro.en.it</u>

#### **Uffici:**

- Lavori Pubblici
- Manutenzione e Viabilità
- Servizio Patrimonio ed Espropriazione
- Urbanistica
- Polizia Municipale
- Suap

#### Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2018
Urbanistica: Autorizzazioni e concessioni rilasciate	38
Urbanistica : Scia e Dia ricevute	55
Urbanistica : licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	29
Urbanistica: rilascio certificati destinazione urbanistica	135
Lavori Pubblici : Opere realizzate e collaudate	1
Lavori Pubblici : lavori in corso e in fase di collaudo	2
Manutenzione e viabilità : cura del verde pubblico	10
Manutenzione e viabilità : manutenzione segnaletica	12
Manutenzione e viabilità : manutenzione stradale	20
Manutenzione e viabilità: aree cimiteriali Assoro e San Giorgio	8
Manutenzione immobili : case comunali e scuole	10
Patrimonio : inserimento dati e verifiche	50
Patrimonio : Sportello Catastale	310

Comune di Assoro – Piano della Performance 2019-2021	

#### RisorseUmane:

PERSONALE D	T PLICE			
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Giunta	Mario	Istruttore Direttivo	D	D6
Castro	Antonino	Istruttore Direttivo	D	D6
Callerame	Paolo	Istruttore Dir. Vigilanza	D	D6
Cocuzza	Angelo	Istruttore Direttivo	D	D5
Anfuso	Gioacchino	Istruttore Vigilana	С	C5
Artale	Giuseppe	Istruttore Amministrativo	С	C5
Di Pasqua	Giuseppe	Ausiliario del Traffico	В	B7
Bruno	Carmelo	Collaboratore	В	B7
Provitina	Angelo	Ausiliario del Traffico	В	B7
Impellizzeri	Angelo	Operaio	A	A5
PERSONALE CO				
	Nome	Drofilo attuale	Categori	Posizione
- Cognonic	Nome	Profilo attuale	Categori a	Posizione economica
Armenio	Giovanni	Profilo attuale  Geometra		
			a	economica
Armenio	Giovanni	Geometra	a C	economica C1
Armenio Guarrera	Giovanni Antonio	Geometra Geometra	a C C	economica C1 C1
Armenio Guarrera Di Naso	Giovanni Antonio Antonino	Geometra Geometra Perito Agrario	a C C	economica C1 C1 C1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì	Giovanni Antonio Antonino Salvatore	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra	C C C C	economica C1 C1 C1 C1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico	а С С С С	economica C1 C1 C1 C1 B1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo	C C C B B	economica C1 C1 C1 C1 B1 B1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio	C C C B B A	economica  C1  C1  C1  C1  B1  B1  A1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera Forno	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo Alfredo	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio Operaio	C C C B B A A	economica C1 C1 C1 C1 B1 B1 A1 A1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera Forno Pergola	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo Alfredo Nicolò	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio Operaio Operaio	C C C B B A A A A	economica C1 C1 C1 C1 B1 B1 A1 A1 A1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera Forno Pergola Testaì	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo Alfredo Nicolò Giuseppe	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio Operaio Operaio Operaio Operatore	C C C B A A A A A	economica  C1  C1  C1  C1  B1  B1  A1  A1  A1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera Forno Pergola Testaì Gagliano	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo Alfredo Nicolò Giuseppe Angelo	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio	C C C B B A A A A A A	economica  C1  C1  C1  C1  B1  B1  A1  A1  A1  A1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera Forno Pergola Testaì Gagliano Mazzola	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo Alfredo Nicolò Giuseppe Angelo Giampaolo	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio	C C C B B A A A A A A A A A A A A A A A	economica  C1  C1  C1  C1  B1  B1  A1  A1  A1  A1  A1
Armenio Guarrera Di Naso Inguì Chirdo Gervasi Guarrera Forno Pergola Testaì Gagliano Mazzola Giunta	Giovanni Antonio Antonino Salvatore Giovanni Gianluigi Santo Alfredo Nicolò Giuseppe Angelo Giampaolo Carmelo	Geometra Geometra Perito Agrario Geometra Ausiliario del Traffico Collaboratore Am.vo Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio Operaio Autista	C C C B B A A A A A A B B	economica  C1  C1  C1  C1  B1  B1  A1  A1  A1  A1  A1  B1

## Settore 4 - Attività produttive - Servizi sociali e culturali

Competenza: Servizi Attività produttive e servizi sociali, pubblica istruzione e attività culturali, Archivio Storico e

Corrente. Responsabile: Dott.ssa Bannò Lucia

Assessore di riferimento: Giardina

Giuseppe – Giletti Paola Telefono: 0935 610062

Email: ufficiobiblioteca@comune.assoro.en.it

#### **Uffici:**

- Assistente Sociale
- Archivio
- Biblioteca Comunale
- Pubblica istruzione
- Servizi Scolastici e Turistici
- Solidarietà Sociale

#### Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2018
Assistenza sociale : provvedimenti emessi	21
Solidarietà Sociale : contributi concessi	58
Biblioteca Comunale : prestiti effettuati	290
Pubblica Istruzione- Servizi Scolastici : Abbonamenti erogati	745
Pubblica Istruzione- Servizi Scolastici : Buoni Pasto erogati	250
Pubblica Istruzione- Servizi Scolastici : Rimborsi libri effettuati	85
SUAP : Provvedimenti emessi	25
Archivio : Catalogazioni	70

#### **Risorse Umane:**

PERSONALE	DI RUOLO			
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Di Prima	Ida	Istruttore Amm.vo	С	C5
La Biunda	Salvatore	Istruttore Amm.vo	С	C5
Ruffetto	Maria	Istruttore Amm.vo	С	C5
PERSONALE CONTRATTISTA				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione
				economica
Alaimo	Caterina	Assistente Sociale	D	D1
Ruffetto	Carmelo	Collaboratore Amm.vo	В	B1
Lo Manno	Rosanna	Operatore	Α	A1
Campagna	Patrizia	Operatore	Α	A1

#### Il Processo del ciclo della performance

Il momento attuale è caratterizzato da una profonda crisi economica, dal taglio dei trasferimenti nazionali e regionali e da diverse riforme in atto che interessano il mondo del lavoro e gli organi di governo centrali e territoriali. Questo contesto ha generato una situazione di grande insicurezza, ma anche di riflessione sui temi del lavoro e sui nuovi ruoli dei Comuni.

Il Comune di Assoro, nonostante questo contesto di incertezza e di costante diminuzione delle risorse finanziarie disponibili , a causa dei drastici tagli ai trasferimenti Statali e Regionali, ha comunque inteso individuare degli obiettivi. Tali obiettivi, benché in numero contenuto, sono fortemente strategici e prioritari per l'Amministrazione in quanto rivolti al risparmio delle risorse economiche, al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi prestati e all'innovazione, sia rivolta alla semplificazione, che all'introduzione di nuove tecniche.

In particolare per quest'anno si è inteso rivolgere l'attenzione a quelle attività, che maggiormente risentono del contesto che stiamo vivendo, come, ad esempio, del risparmio e delle infrastrutture, del territorio e del sociale dell'accesso civico.

Il Piano è un documento programmatico, che individua gli obiettivi per la Valutazione della performance dell'Amministrazione e integra gli altri documenti di pianificazione adottati dal Comune. Costituisce lo strumento principale su cui si basa l'attività di performance management nelle pubbliche amministrazioni . E' un documento programmatico triennale definito dall'organo d'indirizzo politico amministrativo in cui sono individuati gli obiettivi finali e intermedi dell'amministrazione, gli indicatori per la misurazione e valutazione della performance e gli obiettivi con i relativi indicatori assegnati al personale incaricato di P.O . infine, il Piano della Performance risulta collegato al Piano esecutivo di gestione ,collegato con il DUP , ove vengono evidenziate le azioni operative e le risorse economiche finanziarie.

Uno degli obiettivi consiste nel porsi in modo sempre più trasparente ed accessibile nei confronti dell'intera collettività. In questa ottica non solo il documento sarà pubblicato on- line, ma è redatto in modo sintetico, snello e tale da essere leggibile anche per i non addetti ai lavori.

Il Comune di Assoro definisce annualmente gli obiettivi operativi e strategici dei Servizi in cui è suddivisa la struttura amministrativa del Comune e gli obiettivi strategici dell'Ente, aggiornando il piano triennale degli obiettivi e delle performance. Dal grado di realizzazione di tali obiettivi discende la misurazione e la valutazione delle performance organizzative dei singoli Settori e dell'Ente nel suo complesso.

#### Gli Obiettivi del mandato amministrativo.

Il programma elettorale proposta dal Sindaco in occasione delle elezioni amministrative del 9-10 Giugno 2013 riportava i seguenti obiettivi che l'amministrazione comunale intende perseguire nel quinquennio 2013-2018

Descrizione dell'obiettivo	Azioni proposte
Comunità	5x1000 comunale — Banca ore solidali- centro di aggregazione — recupero e salvaguardia delle tradizioni di Assoro e S.Giorgio
Sociale e Socialmente utile	Assistenza agli anziani — Albo delle Associazioni — Orientamento scolastico/didattico, Associazione temporanea di scopo
Sviluppo e attività produttive	Incentivi allo sviluppo e alla occupazione – supporto attraverso il miglioramento del SUAP – ufficio per la ricerca di

	fondi e Bandi Pubblici
Politiche Giovanili, Sport, Turismo, Cultura	Realizzazione di progetti legati al Servizio Civile – Commissione Cultura mista tra Assoro e S.Giorgio – Aula Multimediale – Turismo Eco-sostenibile – Wi-Fi gratuita in
	aree pubbliche – Giornate delle arti e della Cultura – Potenziamento e miglioramento delle attività sportive e dei servizi annessi
Ambiente ed Ecologia	Ecopunto – Compostaggio domestico – Gestione comunale dei rifiuti - Risparmio Enegetico – Recupero e miglioramento delle aree verdi e degli ambienti pubblici
Municipio e Amministrazione	Rimodulazione delle indennità di servizio degli assessori – Documenti digitali – Forum dei cittadini – Municipo Web

#### Gli Obiettivi Strategici 2018-2023

Per il raggiungimento degli obiettivi di mandato vengono tradotti nei seguenti obiettivi strategici del triennio 2018/2023, desumibili dal Dup.

#### Una macchina organizzativa efficace ed efficiente

Il programma risponde all'esigenza di garantire il funzionamento della macchina amministrativa nell'obiettivo di erogare servizi di qualità alla collettività, rispettando e garantendo dignità al lavoro pubblico sotto il profilo della qualità, della produttività, della professionalità e della retribuzione. Tutto questo passa anche attraverso gli interventi organizzativi già avviati e presuppone la riqualificazione e la valorizzazione delle risorse umane, in modo che ciascun dipendente si senta partecipe e artefice di un nuovo progetto di sviluppo. Tale obiettivo va inquadrato all'interno di un contesto normativo che ha, negli ultimi anni limitato il ricorso al turnover, determinato una riduzione del personale di ruolo, assegnando al personale a tempo determinato un ruolo sempre più importante per lo svolgimento dei compiti istituzionali dell'ente, pur nella "precarietà" e indeterminatezza del loro rapporto di lavoro. In tale contesto, è opportuno, nel rispetto dei vincoli normativi, puntare alla valorizzazione delle risorse umane puntando a tutti quegli interventi organizzativi che possano, pur in presenza di risorse scarse, garantire standard qualitativi in linea con le aspettative della cittadinanza e all'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.

Assessore di riferimento:

Licciardo Antonino

Responsabile del Settore:

Dott. Antioco Pau

#### Il risanamento finanziario

Il Programma comprende tutte le attività necessarie a garantire la corretta gestione del bilancio e delle risorse finanziarie a disposizione dell'ente, sia nella parte relativa alle entrate che nell'ottimizzazione delle spese, in un'ottica di perseguimento dell'economicità della gestione. La diversa velocità di crescita delle

Pagina 21

entrate rispetto alle spese del Bilancio di parte corrente, dovuta alla progressiva riduzione dei trasferimenti pubblici ed alla strutturale propensione all'aumento della spesa per l'erogazione dei servizi a fronte di un incremento costante del costo di acquisizione dei fattori produttivi (in particolare il lavoro), costringe questa Amministrazione:

- da un lato, ad avviare una politica di recupero dell'evasione relative alle entrate tributarie, con l'obiettivo di abbassare la pressione complessiva tributaria;
- dall'altro, a ripensare alcuni processi di lavoro e di erogazione di servizi al fine di ridurre le spese correnti.

Nel perseguimento delle suddette finalità, dovrà essere garantito l'obiettivo del rispetto del patto di stabilità che comporta una gestione dei flussi di cassa attenta ed oculata, individuando rapidamente le necessarie misure di riequilibrio. In linea con le suddette politiche di Bilancio, il programma comprende le azioni volte a favorire la ricerca, a parità di servizi resi e di qualità ottenuta, di migliori condizioni contrattuali e di miglior rapporto prezzo/qualità attraverso il confronto di più offerte economiche e la messa in valore del patrimonio comunale. Il programma prevede interventi di tipo organizzativo e procedurali finalizzato a ripensare le modalità di erogazione dei servizi e dei relativi costi introducendo una fase di valutazione del consolidato e la verifica di modalità alternative di erogazione dei servizi o acquisizione dei beni e servizi (es. razionalizzazione spese energetiche, organizzazione dei servizi trasporto, gestione del patrimonio immobiliare, ecc.). Tale programma sarà supportato, seppur in maniera graduale del controllo interno di gestione e dall'organo di valutazione e ciò al fine di favorire lo sviluppo di una cultura manageriale che permetta il consolidamento di un nuovo tipo di gestione per progetti e obiettivi, utilizzando al meglio lo strumento della programmazione

Assessore di riferimento: Licciardo Antonio

Settore responsabile Dott. Filippo Ensabella

## La riqualificazione urbana: dai servizi integrati alla cura dell'ambiente e del territorio

Il Programma comprende tutte le attività, i servizi ed i progetti finalizzati ad incrementare e garantire la qualità urbana, intesa come qualità del vivere e dell'abitare ad Assoro. Nel programma di riqualificazione urbana rientrano una serie di interventi diversificati che riguardano: la cura della viabilità e del manto stradale, nella prospettiva di garantire la sicurezza per gli automobilisti, oltre che conseguentemente ridurre le consistenti spese che l'amministrazione ogni anno sopporta per risarcire i danni procurati alle automobili; la manutenzione della segnaletica stradale, degli impianti di illuminazione e del servizio idrico rurale ; la cura e la manutenzione del verde e del patrimonio comunale in generale.

Il programma prevede, coerentemente alle politiche di contenimento delle spese correnti, l'adozione di misure e progetti, anche sperimentali, di razionalizzazione delle spese energetiche e lo sviluppo di progetti che prevedono l'uso di fonti rinnovabili. Il programma comprende le azioni riguardanti la pianificazione e la regolamentazione urbanistica ed avviare il recupero urbanistico dell'edificazione esistente, nonché le iniziative per il completamento delle pratiche di sanatoria edilizia. Proprio sulla definizione delle pratiche di

condono edilizio una particolare attenzione: infatti mentre la possibile nuova edificazione dipenderà dall'andamento economico generale, (oltre che dall'adozione del nuovo strumento urbanistico), la regolarizzazione delle richieste di sanatoria riguarda edilizia già realizzata e quindi, fonte di risorse effettivamente accessibili. Il programma comprende, infine, la progettazione e realizzazione delle opere comprese nel piano triennale delle OO.PP.

Per quanto riguarda il Patrimonio è iniziata la procedura per la rilevazione delle consistenze immobiliari della Pubblica Amministrazione, atto propedeutico alla redazione del rendiconto patrimoniale, in ossequio all'art.2 della legge 191/2009 e s.m.i

Assessore di riferimento: Giardina Giuseppe

Settore responsabile Arch. Puleo Lucio

### Il Rilancio economico e dell'immagine del territorio: Promozione delle tradizioni e delle produzioni Locali

Il territorio del Comune di Assoro è ricco di risorse agricole, imprenditoriali e culturali che, se opportunamente valorizzate, possono consentirne uno sviluppo durevole, sotto il profilo economico ed occupazionale, agendo anche da efficace strumento di promozione turistica del territorio. Paradossalmente, uno degli effetti della globalizzazione dei mercati, che tende ad una generale omogeneizzazione dei comportamenti e dei consumi, è stata la riscoperta del valore di quelle tradizioni, che meglio esaltano l'identità e le qualità originali di un territorio. Il Programma comprende tutte le attività, i servizi ed i progetti volti a creare le condizioni per un rilancio economico del territorio, puntando principalmente sulle principali risorse economiche del territorio: agricoltura, turismo, beni culturali, risorse ambientali e tradizioni locali, che vanno rilanciati, in maniera sinergica, in chiave innovativa e su cui occorre ri-costruire una nuova identità territoriale, strumento essa stessa di comunicazione e promozione del territorio. Le scarse risorse finanziarie consentono una sola programmazione di "sistema", intendendo con tale termine la programmazione di iniziative, interventi, azioni, che seppur non comportando nel breve periodo specifiche voci di spesa nella programmazione finanziaria, rappresentano i presupposti necessari per poter avviare azioni concrete sul territorio, con un orizzonte temporale di realizzazione nel medio-periodo. In tal senso si ritiene che obiettivo del presente programma è quello di essere presente all'interno di tutte le iniziative di sviluppo locale che riguardano il territorio provinciale. La capacità di costruire relazioni, nessi, reti, connessioni anche funzionali e istituzionali con altri Comuni e altre aree territoriali, operando quindi all'interno di una logica di area vasta, costituisce una necessaria condizione per poter articolare una adeguata strategia di sviluppo, evitare di restare al di fuori delle dinamiche di sviluppo che i fenomeni di globalizzazione comportano, riuscire a cogliere opportunità di finanziamento dalle risorse dei programmi operativi regionali 2014-2020.

Assessore di riferimento: Assessore Giardina Giuseppe

Settore responsabile Dr.ssa Lucia Bannò

La Qualità sociale: Sicurezza, Centralità della Persona, Solidarietà ed Assistenza

Lo sviluppo economico, per essere uno sviluppo locale di qualità, non può essere perseguito in modo disgiunto

dallo sviluppo sociale, che si basa sulla possibilità di creare un sistema di interrelazioni personali, un "capitale sociale" che risponda ai bisogni di appartenenza, sicurezza ed identità di una comunità cittadina. I servizi agli

anziani, all'infanzia, sanitari, per l'accoglienza, i servizi all'handicap e alla sicurezza, sono centrali nel progetto

di qualità della vita della nostra città.

Il Programma comprende tutte le attività, i servizi ed i progetti volti a creare le condizioni per un

miglioramento della qualità della vita dei cittadini in termini di sicurezza e di assistenza alle fasce più deboli

della popolazione.

Assessore di riferimento: Giletti Paola

Settore responsabile Dr.ssa Lucia Bannò

Scuola, Giovani generazioni e Partecipazione

Il programma riguarda non solo i servizi relativi ai servizi di assistenza scolastica ma si propone di affrontare

in generale anche il problema dell'educazione e della formazione delle giovani generazioni anche fuori dell'ambito scolastico. In tal senso è importante operare sinergicamente con le istituzioni scolastiche e le

associazioni culturali locali per garantire una migliore qualità dell'offerta formativa ed la promozione di iniziative

volte a sostenere la formazione del singolo, in quanto soggetto titolare di diritti civili e politici.

L'attuale contesto sociale impone un impegno forte a favore dell'educazione e della formazione, quale motore

per il rilancio culturale. L'investimento sulla persona attraverso la scuola, fin dai primi anni di vita, è la carta vincente per una trasformazione radicale della collettività, anche in prospettiva di un rilancio economico e

sociale del territorio.

Assessore di riferimento: Giardina Giuseppe

Settore responsabile Dr.ssa Lucia Bannò

#### Il Piano degli Obiettivi operativi per l'anno 2019

I Titolari di posizione organizzativa sono responsabili della vigilanza sulla effettiva produttività delle risorse umane assegnate, sull'efficienza della relativa struttura e dell'attribuzione dei trattamenti economici al personale.

Ai titolari di Posizione organizzativa è richiesto di rendere noti al proprio personale, gli obiettivi assegnati e quindi di coinvolgerlo pienamente sulla necessità del loro raggiungimento. Essi dovranno esplicitare direttamente e con puntualità le caratteristiche delle prestazioni che vengono richieste individualmente al fine di conseguire risultati in termini di miglioramento del servizio e di realizzazione dei piani dell'Amministrazione. In sede di assegnazione degli obiettivi deve essere definita la correlazione tra gli obiettivi ed i dipendenti coinvolti nel loro conseguimento.

I responsabili provvedono a forme continue di monitoraggio sull'andamento dei servizi e sullo svolgimento delle prestazioni del personale assegnato.

Con l'approvazione del Bilancio di Previsione e del Piano esecutivo di gestione si procederà alla elaborazione delle schede obiettivo, secondo il modelli qui di seguito riportati.

Gli obiettivi strategici sopra descritti, trovano un dettaglio operativo negli obiettivi assegnati ai responsabili dei singoli settori dell'ente nel 2017, corredati dei relativi risultati attesi e indicatori di misurazione, che saranno illustrati di seguito. Essi sono il frutto di un processo di negoziazione e condivisione effettuato a seguito di specifici incontri operativi tra l'Amministrazione comunale, i responsabili dei settori, titolari di posizione organizzativa, il segretario comunale ed il Nucleo di Valutazione.

Nelle pagine seguenti si riportano pertanto gli obiettivi prioritari da raggiungere nel 2018, corredati dei relativi risultati attesi e indicatori di misurazione, si riporta altresì uno schema di scheda obiettivo definita coerentemente a quanto riportato nel piano della performance.

#### **COMUNE DI ASSORO**

### Libero Consorzio Comunale di Enna

# PIANO DEGLI OBIETTIVI 2019

## OBIETTIVI COMUNI A TUTTI I SETTORI SCHEDA ANNO 2019

n. ordine	Descrizione obiettivo	Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione e altre indicazioni
1	Amministrazione Trasparente: implementazione del sito istituzionale con l'inserimento costante di tutti i dati ed informazioni derivanti dall'applicazione del b. Lgs. N. 33/2013 e ss.mm.ii	Pubblicazione dei dati ed informazioni	entro i termini di cui al D.L. 33/2013	

# PIANO DEGLI OBIETTIVI 2019 SETTORE I

## Comune di Assoro - Piano della performance SETTORE \_\_\_\_1\_\_

Obiettivo del programma di mandato:

Obiettivo n. 1

**Documentazione Digitale** 

**Descrizione dell'obiettivo operativo:** L'obiettivo consiste **nel**l'Ammodernamento tecnologico della Sala Consiliare , con predisposizione al voto elettronico ( finanziamento regionale ) streaming e nuovo sistema di amplificazione ;

Obiettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:

Obiettivo n. 2

revisionale e programmatica.

Approvazione di apposito Regolamento per la Democrazia Partecipata ; Obiettivo n. 3

Monitoraggio semestrale

Predisposizione bandi assunzione n.2 Vigili Urbani e n. 1 Responsabile Settore finanziario .

Responsabile del programma: Dott. Antioco Pau

Dr Antioco Pau

Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
Obiettivo 1	Affidamento dei	Adozione determina a contrarre
Obiettivo 2	lavori a ditta	Adozione delibera di Giunta
Obiettivo 3	specializzata entro	Comunale
	il 31/12/2019	Adozione delibera di Giunta
	Redigere il	Comunale di approvazione bandi
	Regolamento entro	di concorso
	il 31/12/2019	
	Avviare procedura	
	entro il	
	31/12/2019	

#### Risorse umane coinvolte

Risorse unitarie controlte			
Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di tempo dedicato
Cardaci	Vincenza	C5	45
Cantello	Antonino	A1	35
Inguì	Francesco	B7	35
Malaguarnera	Nicolina	C5	40
Malaguarnera	Filippo	A1	40

#### Piano della Performance 2017-2019

Belintende	Giuseppe	A1	30
Di Marco	Mariangela	B1	30
Mazzola	Francesca	A1	30

# PIANO DEGLI OBIETTIVI 2019 SETTORE II

# Comune di Assoro - Piano della performance SETTORE \_\_2\_\_\_

pObiettivo del programma di mandato:

Sobiettive dei programma di mandate.	
Aumentare la capacità di riscossione	Obiettivo n. 1 Descrizione dell'obiettivo operativo: Accertamenti Tari per l'anno d'imposta 2014 omesse riscossioni
Oblettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:	Obiettivo n. 2 Sollecito pagamento Tari 2018 entro il termine del 31/12/2019.  Obiettivo n.3 Miglioramento servizio di Tesoreria e istituzione servizio Pago-Pa alla
Responsabile del programma: Dott. Filippo	data del 31/12/2019.
Ensabella	

Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
		Determina di accertamento
Obiettivo 1	Numeri di accertamenti effettuati entro il dicembre 2019	Determina di accertamento
Obiettivo 2	Numeri di avvisi Emessi anno 2019	Stipula contratto
Obiettivo 3	Definizione gara di Tesoreria entro il 31/12/2019 e avvio sistema Pago-Pa	Olipuia contratto

#### Risorse umane coinvolte

Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di <b>tempo dedicato</b>
Rondinella	Giuseppe	C5	70
Giunta	Pietro	D6	70
Bonomo	Anna	A1	50
Patti	Rosario	C5	70
Giacone	Rosalba	C1	50
Assennato	Fabio	B1	50
Chirdo	Rosetta	A1	50

# PIANO DEGLI OBIETTIVI 2019

## **SETTORE III**

Comune di Assoro - Piano della performance SETTORE 3

SETTORE3			
Obiettivo del programma di mandato:	Obiettivo n. 1	idamento e completamen	ato lavori
	Obiettivo n.2	•	ito iavori .
Documentazione Digitale – Aggiornamento Catasto e Beni Immobili	Avvio Cantieri di Lavoro .  Obiettivo 3  Realizzazione sito Web: Affido incarico e realizzazione .		
Aggiornamento Catasto e Beni inimobili			
Obiettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:			
Servizio Catastale			
Responsabile del programma: Arch.Puleo Lucio			
Lucio			
	Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
		Adottare tutti <b>gli</b> atti	Affidamento lavori entro il
	1 Objettivo	propedeutici . Atti propedeutici	31/12/2019 Inizio lavori entro il
	2 Obiettivo	( gara materiale ,	31/12/2017
	3 Obiettivo	assunzioni )	Determina di <b>impegno</b> ,
		Impegno di spesa-affido	affido e collaudo entro il
		incarico – collaudo	31/12/2019

#### Risorse umane coinvolte

Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di <b>tempo dedicato</b>
Giunta	Mario	D6	60
Cocuzza	Angelo	D5	50
Artale	Giuseppe	C5	50
Armenio	Giovanni	C1	50
Gervasi	Gianluigi	B1	50
Testaì	Giuseppe	A1	20
Castro	Antonino	D6	50
Guarrera	Santo	A1	30
Guarrera	Antonio	C1	35
Forno	Alfredo	A1	30
Pergola	Nicola	A1	30
Gagliano	Angelo	A1	30
Mazzola	Gianpaolo	A1	30
Bruno	Carmelo	B7	30
Impellizzeri	Angelo	A5	30
Di Naso	Antonino	C1	30
Inguì	Salvatore	C1	30

# PIANO DEGLI OBIETTIVI 2019 SETTORE IV

#### Comune di Assoro - Piano della performance

#### SETTORE 4

Obiettivo del programma di mandato

Provvedimenti di ricovero presso enti di assistenza che gestiscono strutture residenziali per soggetti diversamente abili

Obiettivo del programma di mandato

GARANTIRE A TUTTI IL DIRITTO ALLO STUDIO

Obiettivo del programma di mandato:

SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' TURISTICE E ACCOGLIENZA GRUPPI.

Obiettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:

Servizi Culturali

Responsabile del programma:

Dr. Bannò Lucia

#### Obiettivo n. 1

Ricoveri per soggetti diversamente abili: l'obiettivo consiste nella predisposizione di provvedimenti di ricovero presso strutture di assistenza per persone disabili che si trovano in situazione permanente di inadeguata assistenza familiare .

#### Obiettivo n. 2

#### Fornitura libri di testo

l'obiettivo consiste nel promuovere e garantire il diritto allo studio degli studenti residenti nel Comune di Assoro.

#### Obiettivo n. 3

#### Attività promozionali nel campo del turismo.

l'obiettivo consiste nell'accoglienza e assistenza di gruppi turistici(anche stranieri)assicurando loro, durante tutto il periodo di permanenza, un'assistenza continua alla fruizione dei servizi tecnici disponibili e fornendo anche informazioni con servizio di Guida dato che il Comune non dispone di tale figura e sui relativi standard qualitativi e di prezzo.

#### Obiettivo n. 4

Regolamento per la concessione di sovvenzioni, contributi, ausili finanziari per l'attribuzione di qualunque genere.

L'obiettivo consiste nel predisporre apposito regolamento, delibera di approvazione di detto regolamento e predisposizione della relativa modulistica.

Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
Obie ttivo  1 Obie ttivo 2 Obie	Acquisizione domande e istruttoria pratiche. Adozione atti preparatori <b>per</b> il rilascio dei buoni <b>e/o</b> dei contributi.  Accoglienza turisti — accoglienza studenti stranieri e docenti.	n. 2 domande  Adozione delibera e rilascio buoni <b>e/o</b> contributi presunto 105
ttivo 3 Obie ttivo 4	Predisporre tutti <b>gli</b> atti <b>onde</b> consentire il rilascio <b>delle</b> autorizzazioni in tempi celeri. Tempi di predisposizione del regolamento e della delibera e relativa modulistica	Accogliere almeno 1000 turisti Rilasciare almeno 36 autorizzazioni

#### Risorse umane coinvolte

Nome	Categoria e Posizione	% di tempo dedicato	
	economica		
	Nome		

Di Prima	Ida	C5	50
La Biunda	Salvatore	C5	50
Ruffetto	Maria	C5	50
Lo Manno	Rosanna	A1	50
Ruffetto	Carmelo	B1	40

#### la comunicazione del Piano

Il presente Piano viene comunicato ai dipendenti, ai cittadini e agli stakeholders del Comune mediante tempestiva pubblicazione nella sezione "Trasparenza, Valutazione e Merito" del sito istituzionale.

L' Amministrazione Comunale