

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia

Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

DATI FORNITURA

Forniamo gas in Via Porticella 70 94010 Assoro EN

Tipologia cliente Attività di servizio pubblico

Tipologia di uso

Tecnologico + riscaldamento **Denominazione contratto**

Anno sicuro gas

Matricola Contatore

0054093023

Classe misuratore G0006

Codice REMI

34942201 Parametro P

0.040406

N° CLIENTE 790 677 031

CODICE PDR

02132701375467

CODICE FISCALE 00052420866 **PARTITA IVA** 00052420866

Coefficiente C

Data attivazione fornitura

0,45000000 euro/smc

Comp.Sost.Mat.Prima contratto

0,938488

01/04/2019

DATI BOLLETTA

Fornitura Gas Naturale N. Fattura 3067265394 **Del** 11/10/2019

PERIODO

SET. 2019



TOTALE DA PAGARE

4,30 €

Entro il 28/10/2019

TIPO FATTURA ORDINARIA

COMUNE DI ASSORO

VIA CRISA 280

94010 ASSORO EN

c/o COMUNE DI ASSORO

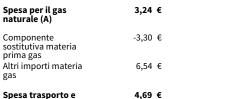


I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



HAI UN GUASTO?

Il Pronto Intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno al Numero Verde 800 900 999

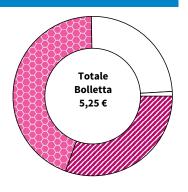


SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa trasporto e gestione contatore (A)

Spesa oneri di sistema (A) -2,58 € -0,10 €

Totale imposte e IVA (B)



Fattura con IVA in regime di Scissione dei Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa (A)	5,35 €
Spesa (Q7*)	5,35€
Totale imposte e IVA (B)	-0,10€
Accisa 4° Scaglione oltre 1.561 su Smc 53 a 0,150000 €/Smc (Q7*)	7,95€
Acconti bollette precedenti per imposte su Smc -60 (Q7*)	-9,00€
IVA Scissione Pagamenti 22% su imponibile di euro 4,30	0,95€
Totale Bolletta	5,25€
IVA in regime di Scissione Pagamenti-Art. 17-ter D.P.R. 633/1972 (VP*)	-0,95€
Totale da pagare	4,30€

*Il dettaglio dei codici IVA lo trovi nelle "informazioni per i clienti"



CONTATTI UTILI

Sito web enel.it

APP Enel Energia Numero Verde Autolettura 800 900 837

Punto Enel scopri quello più vicino su enel.it

Numero Verde 800 900 860

Casella Postale 1000 - 85100 Potenza,



AUTOLETTURA

Puoi comunicare la lettura del tuo contatore preferibilmente dal 20/10/2019 al 31/10/2019 sul sito enel.it, con l'App Enel Energia, chiamando il numero gratuito 800.900.837 o inviando un SMS al 3202042002.

RICALCOLI

Il ricalcolo avviene alla ricezione di nuove letture/consumi reali oppure a causa della modifica di letture/consumi e/o prezzi su un periodo già fatturato.

ACCONTI nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato acconti per un totale di 60 Smc e un importo pari a Euro 54,58, riferiti al periodo 24/05/2019 – 31/08/2019, che trovi detratti in questa bolletta. Per informazioni consulta il "Quadro di dettaglio"

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito enel.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

I dati di consumo evidenziati sono riferiti al periodo da maggio a settembre 2019.

Consumo stimato		ato	Consumo Fatturato smc	Consumi residui		
	Periodo Al 30.09.2019	53		0,959120		
	Consumi stimati e Energia	da Enel	Consumi moltiplicati per il coefficiente C pari a 0,938488	Decimali di consumo risultanti dalla conversione di unità di misura tra mc e smc		

Dettaglio letture

Data	Lettura	Tipo
23/05/2019	61.910	(rilevata)
11/09/2019	61.910	(rilevata)
30/09/2019	61.967	(stimata)

Progressivo consumo annuo	1.975 smc al 30/09/2019
Consumo annuo	3.293 smc
Somma dei consumi fatturati negli ultimi 12 mesi	

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura sono non meno di euro 93,00; le spese di riallaccio, a seguito della sospensione, non meno di euro 73,00. L'importo addebitato potrà variare in base al prezzario stabilito dalla concessione che regola il servizio di distribuzione, reso pubblico dal distributore territorialmente competente.

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito enel.it

Il metro cubo: l'unità di misura del gas Indicato con la sigla m3 o mc, il metro cubo è l'unità di misura del gas. Il metro cubo, per non risentire delle condizioni atmosferiche che potrebbero variare da zona a zona, deve essere riportato a condizioni standard, con la sigla Smc.

Per questo, nella tua bolletta, trovi calcolato il consumo espresso in Standard metro cubo (Smc). Questo valore si ottiene moltiplicando i metri cubi (mc) misurati dal contatore per un coefficiente di conversione (C) definito dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Il coefficiente serve per ottenere un'unità di misura standard, uniformando le temperature e le pressioni atmosferiche delle diverse località.

Per bollette sempre in linea con i consumi: comunica la lettura del tuo contatore Con l'autolettura le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore, indicaci solo le cifre su sfondo nero prima della virgola. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- App di Enel Energia;
- Area Clienti su enel.it.
- SMS al numero 3202042002, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- Numero Verde gratuito 800 900 837;

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che venga annullata dal distributore.

Cos'è il PdR, il Punto di Riconsegna

Il punto di riconsegna (PDR) è un codice composto da 14 numeri che identifica il punto in cui il gas viene consegnato dal fornitore e prelevato dal cliente (Delibera n. 138/04 dell'ARERA art. 5.5). Il codice PDR, di una fornitura, non cambia mai e si trasmette da cliente a cliente.

Componente Sostitutiva Materia Prima (come da Contratto) e Parametro P Il potere calorifico superiore rappresenta la quantità di energia contenuta in un metro cubo di gas a condizioni standard di temperatura e pressione.

Il prezzo della Materia Prima che hai sottoscritto con l'adesione al contratto si riferisce ad un gas con caratteristiche standard con Potere Calorifico Superiore (PCS)=38,52MJ/Smc.

Per adattare il prezzo alle caratteristiche del gas fornito nella tua zona è necessario moltiplicare il prezzo sottoscritto per il rapporto << PCS della tua località/PCS Standard>>.

Il parametro P è il Potere Calorifico Superiore Effettivo, cioè la quantità di calore sviluppata per effetto della combustione da un m³ del gas distribuito nel Comune durante l'anno termico precedente.

L'anno termico coincide con l'anno solare (Del. ARERA 159/08).

Cos'è il coefficiente C

E' il coefficiente che trasforma il consumo, misurato dal contatore in metri cubi, nell' unità di misura utilizzata per la fatturazione Smc (Standard Metri Cubi). La conversione è necessaria per permettere ai clienti di pagare solo l'effettiva quantità di gas consumata.

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata
- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su www.enel.it oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".
- Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano Sede di Milano Via Mazzini 9/11 20123 Milano IBAN: IT81W0503401647000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.3067265394,20191011.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".

- Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank (carta di credito)
- Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito enel.it o chiama il Numero Verde 800 900 860.

Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

Codici IVA

Codice IVA	Aliquota	Descrizione
Q7	22%	IVA VENDITE 22% art.17 -ter D.P.R.
		633/1972 (S.P.)
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi: Componente QTI come da Delibera 265/2019/R/GAS del 25/06/2019 Componenti (se previsto) Cmem e PFor come da Delib.264/2019/R/GAS del 25/06/2019

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**. Ti ricordiamo che attivando **Bolletta web** puoi ricevere le nostre fatture via email, evitando eventuali disservizi. Puoi attivare il servizio di **Bolletta web** collegandoti al sito **enel.it** o chiamando il **Numero Verde 800 900 860**.

COMUNICAZIONE DELL' AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 223/2016/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Enel Energia - Mercato Libero dell'energia Casella Postale 1000 - 85100 Potenza

N° CLIENTE 790 677 031

CODICE PDR

02132701375467

00052420866

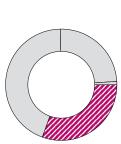
CODICE FISCALE **PARTITA IVA** 00052420866



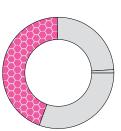
N. Fattura 3067265394

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

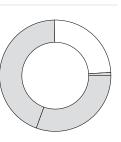
SPESA PER IL GAS NATURALE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale C euro l'	
Componente sostitutiva materia prim	a gas					
Componente Sostitutiva Materia prima gas	dal 12/09/19 al 30/09/19	€/smc	0,47203271	53	25,02 (Q7
Acconti bollette precedenti per componente sostitutiva materia prima		€			-28,32 (07
gas su Smc 60					,	`
Totale componente sostitutiva mater	ia prima gas				-3,30	
Altri importi materia gas						
Quota fissa						
Quota fissa	dal 01/09/19 al 30/09/19	€/cliente/ mese	6,59250000	mesi 1	6,60 (Q7
Quota energia						
Commercializzazione al dettaglio (quota variabile)	dal 12/09/19 al 30/09/19	€/smc	0,00794600	53	0,42 (Q7
Acconti bollette precedenti per altri importi materia gas su Smc 60		€			-0,48 (Q7
Totale altri importi materia gas					6,54	
Totale spesa per il gas naturale					3,24	



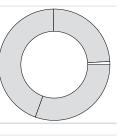
SPESA TRASPORTO E GESTIONE CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Quota fissa Ouota fissa	dal 01/09/19 al 30/09/19	f/cliente/ mose	6 33000643	mesi 1	6,34	07
Quota nissa Quota energia	uai 01/09/19 ai 30/09/19	e/cliente/ mese	0,33999043	mesi i	0,34	Ųi
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 12/09/19 al 30/09/19	€/smc	0,23435382	53	12,42	Q7
Acconti bollette precedenti spesa trasporto e gestione contatore su Smc 60		€			-14,07	Q7
Totale spesa trasporto e gestione conta	ntore				4,69	



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro	
Quota fissa Quota fissa Quota energia	dal 01/09/19 al 30/09/19	€/cliente/ mese	-2,25083333	mesi 1	-2,26	Q7
Quota energia 4° Scaglione da 1561 a 5000	dal 12/09/19 al 30/09/19	€/smc	0,04509600	53	2,39	Q7
Acconti bollette precedenti spesa oneri di sistema su Smc 60		€			-2,71	Q7
Totale spesa oneri di sistema					-2,58	



à Totale Cod. è euro IVA
53 7,95 Q7
-9,00 Q7
0,95
-0,10



Totale Bolletta 5,25