



COMUNE DI ASSORO

LIBERO CONSORZIO COMUNALE DI ENNA

Piano della performance e

Piano degli obiettivi

2017-2019

Sommario

Premessa

Che cos'è il piano della performance

Il contesto esterno ed interno

Gli obiettivi del mandato amministrativo

Gli obiettivi strategici 2014/2016

Piano degli obiettivi operativi

1° SETTORE - AMMINISTRAZIONE GENERALE E ORGANIZZAZIONE

2° SETTORE – ECONOMICO FINANZIARIO

3° SETTORE – GESTIONE DEL TERRITORIO

4° SETTORE – ATTIVITA' PRODUTTIVE, SERVIZI SOCIALI E CULTURALI

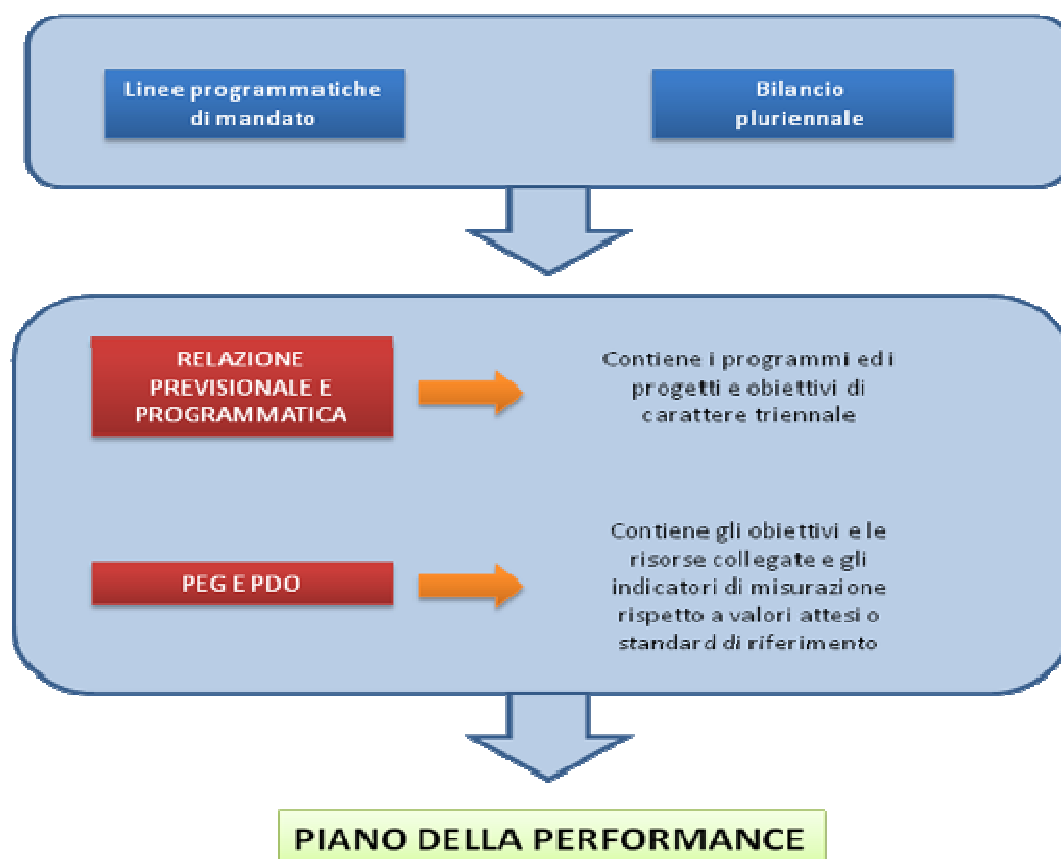
La comunicazione del piano

Premessa

Il Piano delle Performance è il documento attraverso il quale il Comune di Assoro intende raccontare se stesso ai suoi cittadini e a tutti coloro che sono interessati a conoscere quali progetti e quali servizi l'Amministrazione intende realizzare nel triennio 2014-2016. All'interno di tale documento il Comune definisce i propri obiettivi ed individua gli indicatori che consentono, al termini di ogni anno, di misurare e valutare il livello di performance raggiunto. Obiettivi, fasi, tempi ed indicatori sono organizzati in modo da poter dare una rappresentazione completa della performance programmata e di quella effettivamente raggiunta. L'attività del Comune è infatti un'attività complessa ed eterogenea e, solo la misurazione congiunta di più dimensioni, può consentire una valutazione corretta. Esso, sicuramente perfezionabile, sconterà alcune lacune informative che si ritiene possano essere colmate nel corso degli esercizi attraverso l'arricchimento di informazioni e dati su cui poter valutare in maniera sempre più oggettiva possibile la performance dell'attività amministrativa. In tal senso si potrebbero inserire le azioni previste per le analisi della soddisfazione dell'utenza per alcuni servizi e le indagini sul benessere organizzativo che consentono, da punti di vista diversi ma complementari di acquisire utili informazioni sia per valutare le modalità di erogazione dei servizi ma utili spunti per migliorare le stesse agendo sugli aspetti interni all'organizzazione. Si tratta, quindi, dell'avvio di un percorso metodologico che punta ad una migliore qualità della programmazione dei servizi all'interno di un quadro strategico unitario e coerente tra i diversi strumenti di programmazione dell'ente, e nell'ottica di soddisfare in maniera sempre più efficace i bisogni della collettività.

Che cos'è il Piano della Performance

Il Piano delle Performance è un documento di programmazione previsto dal D.Lgs. 27 ottobre 2009 n. 150, che l'Amministrazione adotta in coerenza con i contenuti e il ciclo di programmazione finanziaria e di bilancio, che individua gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi e definisce, con riferimento agli obiettivi finali ed intermedi e alle risorse, gli indicatori per la misurazione e la valutazione, nonché gli obiettivi assegnati al personale in particolar modo per l'anno 2014. Il Piano della performance rappresenta in modo schematico e integrato il collegamento tra le linee programmatiche di Mandato (qualora esistenti) e gli altri livelli di programmazione, in modo da garantire una visione unitaria e facilmente comprensibile della performance attesa dell'ente.



La finalità è il miglioramento della qualità dei servizi offerti dall'Amministrazione Pubblica e rendere partecipe i cittadini degli obiettivi strategici che l'Amministrazione intende realizzare con l'impiego delle risorse, garantendo trasparenza e ampia diffusione verso l'utenza

Il presente documento è redatto secondo le disposizioni del Testo Unico Enti Locali ed è stato integrato prendendo spunto dai principi di cui al Decreto Legislativo n. 150 del 27/10/2009 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni, nonché di quanto esplicitato nelle successive deliberazioni della Commissione per la valutazione e l'integrità delle amministrazioni pubbliche n. 112/2010 e 121/2010, con l'obiettivo di realizzare uno strumento comprensibile e coerente che consenta la verifica del sistema di misurazione e valutazione degli obiettivi e dei risultati raggiunti.

Il processo di programmazione e controllo è alla base del sistema organizzativo rivolto alla realizzazione dei piani e dei programmi dell'Amministrazione Comunale. Esso coinvolge l'intera struttura amministrativa ed ha il compito di definire e monitorare, ad ogni suo livello, l'attuazione degli obiettivi dell'Ente.

Nel Piano si analizzano, innanzitutto, il contesto socio-economico, nel quale l'Amministrazione opera e che sta alla base delle proprie strategie, e l'organizzazione interna, intendendo con ciò la composizione degli organi istituzionali, il complesso organizzativo e le risorse strumentali, economiche ed umane a disposizione.

La seconda parte dell'elaborato, invece, riporta, attraverso una struttura "ad albero", il percorso che, dagli Indirizzi Generali di Governo, passa agli obiettivi strategici fissati nella Relazione Previsionale e Programmatica ed ai relativi piani operativi (obiettivi di gestione assegnati ai responsabili dei servizi), ai quali sono collegati gli indicatori volti alla misurazione dei risultati raggiunti.

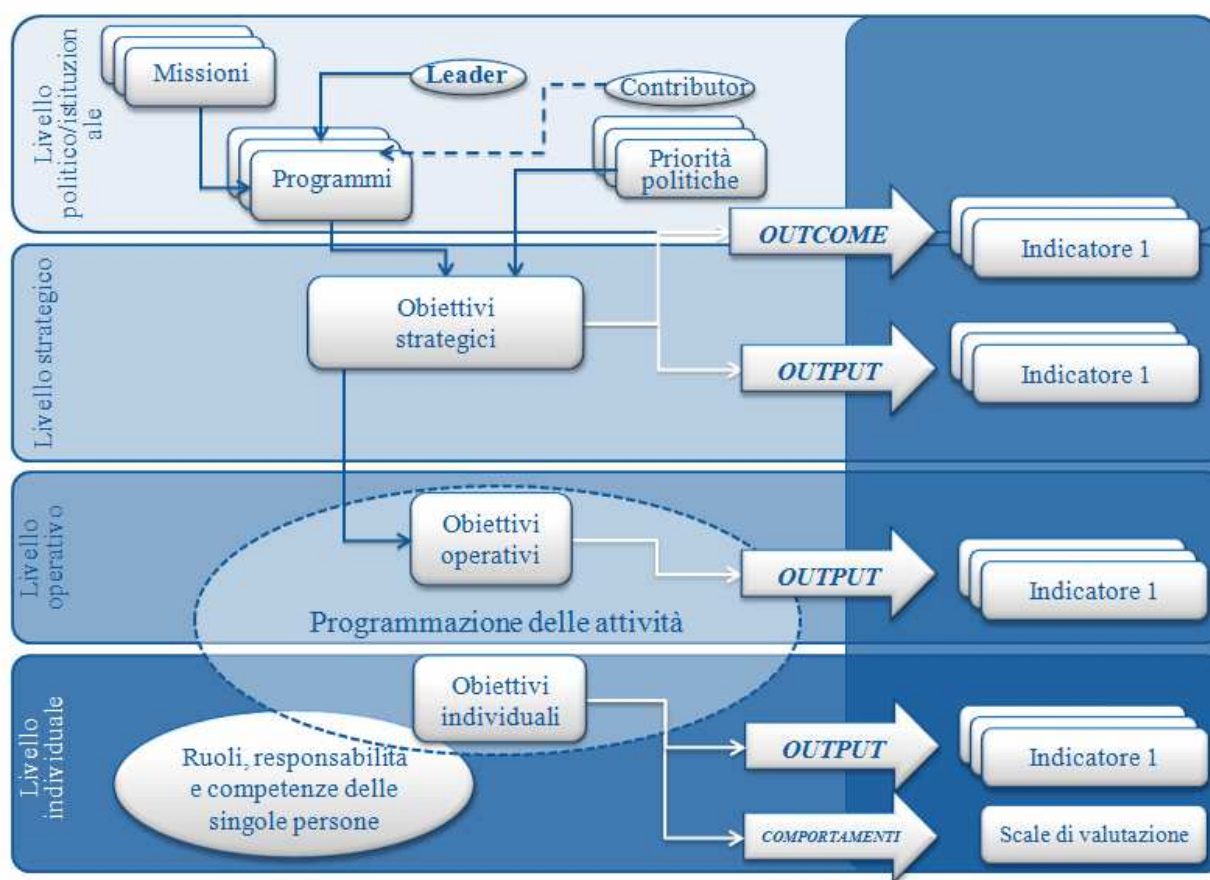
Più precisamente, sono state individuate 4 aree strategiche, intesi come aree tematiche su cui finalizzare l'attività dell'amministrazione in relazione ai bisogni ed alle aspettative dei cittadini.

Le aree strategiche, poi, sono articolate in obiettivi strategici, che rappresentano i piani e le scelte dell'Amministrazione per il perseguimento degli interessi della comunità.

A loro volta, gli obiettivi strategici sono stati declinati in obiettivi operativi, a cui corrispondono le azioni pratiche finalizzate alla loro realizzazione.

Ciascun obiettivo strategico e operativo è assegnato ad un centro di responsabilità e sarà misurato da uno o più indicatori, che esprimerà, secondo l'unità di misura più idonea (giorni, data, percentuale, numero, ecc.), un valore teso a dimostrare il suo stato di realizzo.

La struttura degli obiettivi può essere rappresentata in questo schema:



Il contesto interno ed esterno: la struttura organizzativa e le risorse umane dell'Ente

La struttura organizzativa è stata organizzata al fine di rispondere ad un obiettivo di maggiore funzionalità della macchina amministrativa comunale in termini di .

- ☐ Miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'azione amministrativa nell'ottica di una crescita della produttività, in modo da compensare le minori risorse umane;
- ☐ conferire alla struttura organizzativa una configurazione più consona ai nuovi compiti che il comune è chiamato a svolgere.

I criteri guida seguiti nella definizione della struttura organizzativa sono stati:

- Omogeneizzazione di ambiti tematici di lavoro;
- Riduzione delle posizioni di comando/responsabilità;
- Istituzione di nuovi servizi alla luce delle nuove disposizioni normative
- Focalizzazione sul nuovo ruolo dell'Ente locale come motore dello sviluppo locale del territorio;
- Valorizzazione delle risorse umane esistenti;
- Mantenimento dei due livelli organizzativi (settore/servizi)
- Distinzione dei settori fra: Settori di supporto e auto mantenimento e Settori diretti alla erogazione dei servizi.

Qui di seguito si illustra la struttura complessiva e l'articolazione dei singoli settori, nonché la dotazione organica attualmente a disposizione dell'Amministrazione Comunale.

Chi siamo

Il Comune di Assoro è un ente locale territoriale che rappresenta la propria comunità, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo, nell'ambito dei principi fissati dalle leggi generali della Repubblica, che ne determinano le funzioni e dalle norme dello statuto.

Cosa facciamo

Il Comune ha autonomia statutaria, normativa, organizzativa ed amministrativa, nonché autonomia impositiva e finanziaria nell'ambito del proprio statuto, dei regolamenti e delle leggi di coordinamento della finanza pubblica. Il Comune è titolare di funzioni proprie e di quelle conferite da leggi dello Stato e della

Regione secondo il principio della sussidiarietà. Il Comune svolge le sue funzioni anche attraverso le attività che possono essere adeguatamente esercitate dalle autonome iniziative dei cittadini e delle loro formazioni sociali.

Il Comune ha sede nel centro della città, in via Crisa n. 280.

Tutte le informazioni aggiornate sui servizi e sulle attività sono disponibili sul sito istituzionale www.comuneassoro.gov.it

Come operiamo

Il Comune, nell'ambito delle norme, dello Statuto e dei regolamenti, ispira il proprio operato al principio di separazione dei poteri. Agli **organi di governo** (Consiglio Comunale e Giunta Comunale) è attribuita la funzione politica di indirizzo e di controllo, intesa come potestà di stabilire in piena autonomia obiettivi e finalità dell'azione amministrativa in ciascun settore e di verificarne il conseguimento. Alla **struttura amministrativa** (Segretario Comunale, Funzionari responsabili delle posizioni organizzative, personale dipendente) spetta, invece, ai fini del perseguimento degli obiettivi assegnati, la gestione amministrativa, tecnica e contabile secondo principi di professionalità e responsabilità.

Gli uffici comunali operano sulla base dell'individuazione delle esigenze dei cittadini, adeguando costantemente la propria azione amministrativa e i servizi offerti, verificandone la rispondenza ai bisogni e l'economicità.

Principi e valori

I principi cui si ispira la visione del Comune fanno riferimento ad una attenzione continua verso i servizi offerti, garantendo l'imparzialità e il buon andamento nell'esercizio della funzione pubblica.

L'efficienza dei servizi è ottenuta grazie ad una organizzazione del lavoro fondata sull'impegno responsabile di tutti gli interessati e sulla centralità della persona. In tal senso, i valori su cui si fonda il Comune sono:

- integrità morale
- orientamento all'utenza
- valorizzazione delle risorse interne
- autonomia manageriale
- dinamismo ed efficienza
- responsabilizzazione sui risultati
- economicità di conduzione
- innovazione
- trasparenza e partecipazione

In cifre

Sindaco	Bertini Giuseppe
Giunta	4 assessori
Consiglio	15 consiglieri
Mandato	2013 - 2018
Segretario Generale	Dott. Filippo Ensabella
Settori	4
APO	4
Dipendenti di ruolo	27
Dipendenti a tempo determinato	30

L'amministrazione in cifre

territorio	
Superficie in kmq. 111,50	
Densità aree verdi	25%
Disponibilità di verde urbano (mq. per abitante)	0,2

popolazione	
Popolazione al 01/01/2015 (penultimo anno precedente)	5191
Popolazione residente al 31/12/2014	di cui:
	maschi 2574

femmine		2617
in età prescolare (0/6 anni)		266
in età scuola dell'obbligo (7/14 anni)		662
in forza lavoro 1^ occupazione (15/29 anni)		892
in età adulta (30/65 anni)		2669
in età senile (oltre 65 anni)		702
Nuclei familiari		2173
Comunità/convivenze		1
Nati nell'anno		36
Deceduti nell'anno		72
Saldo naturale		-36
Immigrati nell'anno		65
Emigrati nell'anno		77
Saldo migratorio		-12
Tasso di natalità ultimo quinquennio	<u>Anno</u>	<u>Tasso</u>
	2009	51
	2010	39
	2011	45
	2012	32
	2013	39
	2014	32
Tasso di mortalità ultimo quinquennio	<u>Anno</u>	<u>Tasso</u>
	2009	50

	2010	41
	2011	46
	2012	49
	2013	60
	2014	47

numero associazioni	
Culturali	1
Sportive	3
Sociali	4
Turistiche	0
Ambientali	0
Religiose	5
Varie	0
strutture presenti per attività culturali e tempo libero	
Biblioteca	1
Mediateca	0
Teatro	1
Centro Polifunzionale	0
Sale civiche	2
Campi da calcio	2
Campi da tennis	0
Centro sportivo	0

scuole	Nr.	Posti
Materne	3	
Primaria	2	

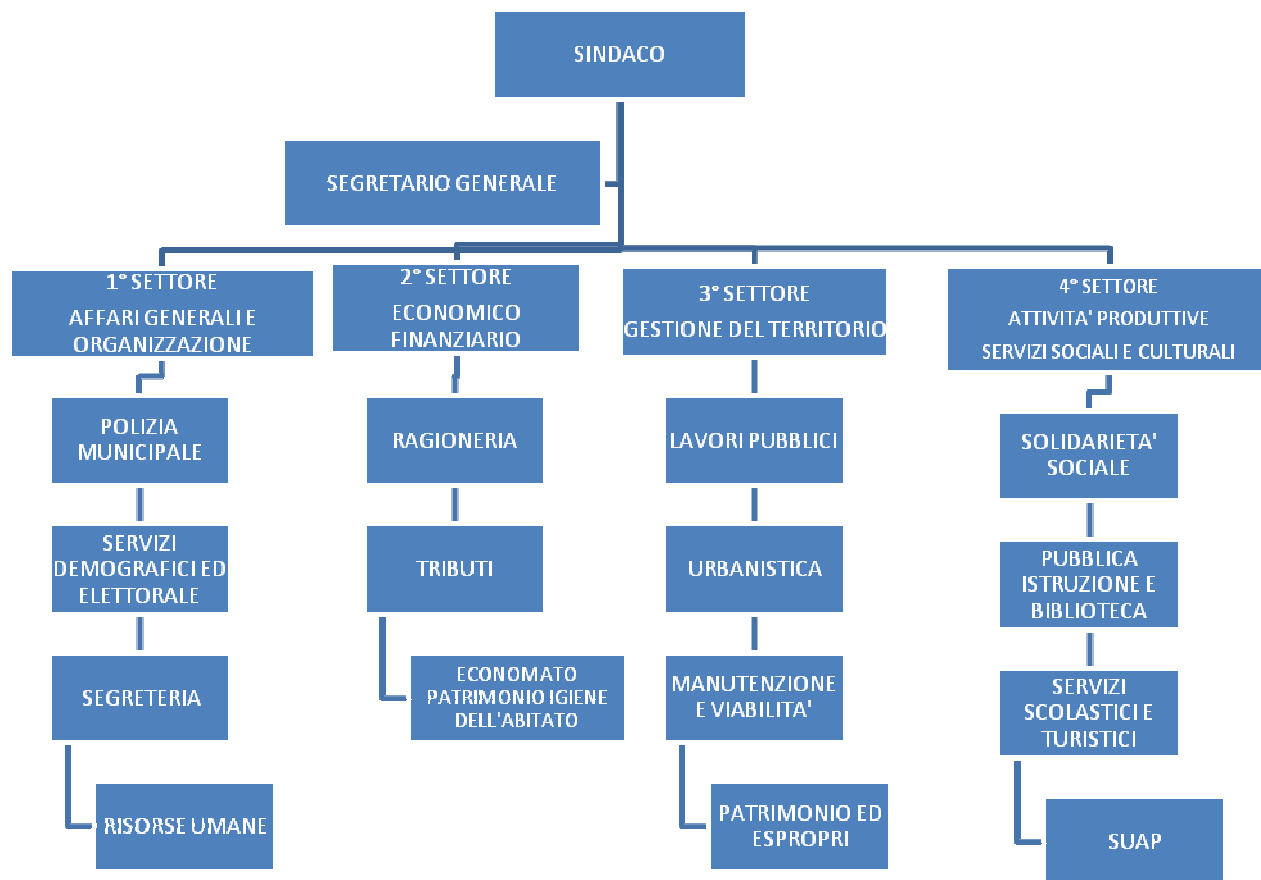
Strutture per anziani	
Centri anziani	1

sedi istituzionali dell'ente	Uffici
Via Crisa n. 280	◦ Anagrafe – Tributi
	◦ Economato
	◦ Ragioneria
	◦ Elettorale
	◦ CED
	◦ Stato Civile
	◦ Autentiche
	◦ Carte d'Identità
	◦ Gabinetto Sindaco
	◦ Segreteria Generale
	◦ Commercio
	◦ SUAP
	◦ Sicurezza
	◦ Abusivismo
	◦ Ufficio Casa
	◦ Gare e Contratti
	◦ Tecnico
	◦ Personale
	◦ Protocollo
	◦ Centralino
	◦ Agricoltura
	◦ Lavori Pubblici
	◦ Archivio
	◦ Patrimonio
	◦ Sanatoria
	◦ Urbanistica
	URP
	Polizia Locale
	Servizi Sociali

n. società partecipate	
Consorzio Ato 5 Enna	www.ato5enna.it

sito istituzionale:	www.comuneassoro.gov.it
---------------------	--

ORGANIGRAMMA



I QUATTRO SETTORI ORGANIZZATIVI DEL COMUNE

Settore 1 - Amministrazione generale e organizzazione

Competenza: Servizi Affari Generali e gestione del personale, Servizi demografici, Statistici-elettorali, Vigilanza e controllo del territorio, Prot. Civile. - U.R.P

Responsabile: Dott. Pau Antioco

Assessore di riferimento: _____

Telefono: 0935 610006

Fax: 0935 667214

Email: affarigenerali@comuneassoro.gov.it

ufficiopers@comune.assoro.en.it

segreteria@comune.assoro.en.it

PEC: affarigenerali@pec.comune.assoro.en.it

ufficioanag@pec.comune.assoro.en.it

Uffici:

-

- [Anagrafe - Stato civile - Leva - Elettorale](#)

- [Aire](#)

- [Centralino](#)

- [Personale](#)

- [Polizia Locale - Protezione Civile](#)

- [Portineria - Servizio Pulizia](#)

- [Protocollo - Notifiche](#) qqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqqq

- [Segreteria](#)

- [U.R.P](#)

Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2016
Anagrafe	n. 44 nascite – n. 59 decessi
Anagrafe	Iscritti 62 – cancellati 104
Elettorale	n. 2 revisioni ordinarie n. 3 revisioni straordinarie
Personale	Adempimenti mensili stipendi
Personale	Adempimenti 770-Dichiarazione Inail – rilascio certif.
Protocollo	Atti registrati n. 9869
Notifiche	Atti notificati 495
Segreteria	Convocazioni C.C. n.10
Segreteria	Atti di Consiglio, Giunta e determine 975
Urp	Atti rilasciati per accesso 10
Polizia Municipale	Contravvenzioni n. 38
Servizio Notifiche	Atti notificati n. 350

Risorse Umane:

PERSONALE DI RUOLO				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Callerame	Paolo	Responsabile P.M	D	D6
Anfuso	Gioacchino	Istruttore Vigil.	C	C5
Palmeri	Vita Caterina	Istruttore Amm.	C	C5
Cardaci	Vincenza	Istruttore Amm	C	C5
Malaguarnera	Nicolina	Istruttore Amm	C	C5
Ingui	F.sco Paolo	Collab. Ammvo	B	B7
Di Pasqua	Giuseppe	Ausiliario	B	B7
Provitina	Angelo	Ausiliario	B	B7
Paratore	Pasquale	Messo	B	B7
Giangreco	Rosaria	Centralinista	B	B7
PERSONALE CONTRATTISTA				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Chirido	Rosetta	Puliziere	A	A1
Campagna	Patrizia	Puliziere	A	A1
Mazzola	Francesca	Puliziere	A	A1
Cantello	Antonino	Operatore Anag.	A	A1
Malaguarnera	Filippo	Operatore Seg.	A	A1
Belintende	Giuseppe	Addetto Portin.	A	A1
Chirido	Giovanni	Ausiliario P.M	B	B1

Settore 2 - Economico finanziario

Competenza: Servizi Bilancio e contabilità / Servizio Economato, Patrimonio, Igiene dell'Abitato

Responsabile: Ad Interim Dott. Filippo Ensabella , Segretario Generale

Assessore di riferimento: _____

Telefono: 0935 610021 / 0935 610036

Email: ragioneria@comune.assoro.en.it

ragioneria@comunediassoro.it

economato@comuneassoro.gov.it

PEC: ragioneria@pec.comune.assoro.en.it

economatotributi@pec.comune.assoro.en.it

Uffici:

- [2° Settore "Economico Finanziario"](#)
- [Economato - Patrimonio - Igiene dell' Abitato](#)
- [Ragioneria](#)
- [Ufficio Tributi](#)

Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2016
Ragioneria : emissione mandati	1731
Ragioneria: emissione reversali	618
Ragioneria : approvazione bilancio	Settembre 2016
Ragioneria : approvazione variazioni	Novembre 2016
Tributi : Ruoli emessi	2
Tributi : accertamenti effettuati	750
Economato : pagamenti effettuati	350
Tributi : Approvazione Regolamento IUC – IMU- Tari	

Risorse Umane:

PERSONALE DI RUOLO				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Giunta	Pietro	Istruttore Direttivo	D	D6
Patti	Rosario	Istruttore Amministrativo	C	C5
Rondinella	Giuseppe	Istruttore Amministrativo	C	C5

PERSONALE CONTRATTISTA				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Giacone	Rosalba	Istruttore Amministrativo	C	C1
Assennato	Fabio	Collaboratore Amm.vo	B	B1
Bonomo	Anna	Operatore	A	A1

Settore 3 - Gestione del territorio

Competenza: Servizi Edilizia e Urbanistica, Lavori Pubblici, Espropriazioni, Manutenzione, Patrimonio e Viabilità

Responsabile: Geom. Antonino Castro

Assessore di riferimento

Telefono: 0935 610029

Fax: 0935 610030

Email: ufficiotecnico@comune.assoro.en.it

PEC: ufficiotecnico@pec.comune.assoro.en.it

Uffici:

- [Lavori Pubblici](#)
- [Manutenzione e Viabilità](#)
- [Servizio Patrimonio ed Espropriazione](#)
- [Urbanistica](#)

Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2016
Urbanistica: Autorizzazioni e concessioni rilasciate	75
Urbanistica : Scia e Dia ricevute	20
Urbanistica : licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	15
Urbanistica: rilascio certificati destinazione urbanistica	150
Lavori Pubblici : Opere realizzate e collaudate	1
Lavori Pubblici : lavori in corso e in fase di collaudo	4
Manutenzione e viabilità : cura del verde pubblico	12
Manutenzione e viabilità : manutenzione segnaletica	15
Manutenzione e viabilità : manutenzione stradale	45
Manutenzione e viabilità: aree cimiteriali Assoro e San Giorgio	40
Manutenzione immobili : case comunali e scuole	20
Patrimonio : inserimento dati e verifiche	50
Patrimonio : Sportello Catastale	350

RisorseUmane:

PERSONALE DI RUOLO				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Giunta	Mario	Istruttore Direttivo	D	D6
Castro	Antonino	Istruttore Direttivo	D	D6
Cocuzza	Angelo	Istruttore Direttivo	D	D5
Ruffetto	Maria	Istruttore Amm.vo	C	C5
Bruno	Carmelo	Collaboratore	B	B7
Impellizzeri	Angelo	Operaio	A	A5
PERSONALE CONTRATTISTA				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Armenio	Giovanni	Geometra	C	C1
Guarrera	Antonio	Geometra	C	C1
Ruffetto	Carmelo	Addetto Campo Spor.	B	B1
Gervasi	Gianluigi	Collaboratore Am.vo	B	B1
Guarrera	Santo	Operaio	A	A1
Forno	Alfredo	Operaio	A	A1
Pergola	Nicolò	Operaio	A	A1
Testaì	Giuseppe	Operatore	A	A1
Gagliano	Angelo	Operaio	A	A1
Mazzola	Giampaolo	Operaio	A	A1

Settore 4 - Attività produttive - Servizi sociali e culturali

Competenza: Servizi Attività produttive e servizi sociali, pubblica istruzione e attività culturali, Archivio Storico e Corrente.

Responsabile: Dott.ssa Bannò Lucia

Assessore di riferimento: _____

Telefono: 0935 610062

Email: ufficiobiblioteca@comune.assoro.en.it

PEC: biblioteca@pec.comune.assoro.en.it

Uffici:

- [Assistente Sociale](#)
- [Archivio](#)
- [Biblioteca Comunale](#)
- [Pubblica istruzione](#)

- [Servizi Scolastici e Turistici](#)
- [Solidarietà Sociale](#)
- [Sportello Unico Attività Produttive Commercio \(SUAP \)](#)

Liste delle attività espletate dal settore:

Descrizione attività	Volumi realizzati nel 2016
Assistenza sociale : provvedimenti emessi	20
Solidarietà Sociale : contributi concessi	75
Biblioteca Comunale : prestiti effettuati	245
Pubblica Istruzione- Servizi Scolastici : Abbonamenti erogati	810
Pubblica Istruzione- Servizi Scolastici : Buoni Pasto erogati	1750
Pubblica Istruzione- Servizi Scolastici : Rimborsi libri effettuati	110
SUAP : Provvedimenti emessi	25
Archivio : Catalogazioni	70

Risorse Umane:

PERSONALE DI RUOLO				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Di Prima	Ida	Istruttore Amm.vo	C	C5
La Biunda	Salvatore	Istruttore Amm.vo	C	C5
Falcone	Francesco	Istruttore Amm.vo	C	C5
Artale	Giuseppe	Istruttore Amm.vo	C	C5
PERSONALE CONTRATTISTA				
Cognome	Nome	Profilo attuale	Categoria	Posizione economica
Di Naso	Antonino	Istruttore Amm.vo	C	C1
Inguì	Salvatore	Istruttore Amm.vo	C	C1
Di Marco	Mariangela	Collaboratore Amm.vo	B	B1
Lo Manno	Rosanna	Operatore	A	A1

Il Processo del ciclo della performance

Il momento attuale è caratterizzato da una profonda crisi economica, dal taglio dei trasferimenti nazionali e regionali e da diverse riforme in atto che interessano il mondo del lavoro e gli organi di governo centrali e

territoriali. Questo contesto ha generato una situazione di grande insicurezza, ma anche di riflessione sui temi del lavoro e sui nuovi ruoli dei Comuni.

Il Comune di Assoro, nonostante questo contesto di incertezza e di costante diminuzione delle risorse finanziarie disponibili, a causa dei drastici tagli ai trasferimenti Statali e Regionali, ha comunque inteso individuare degli obiettivi. Tali obiettivi, benché in numero contenuto, sono fortemente strategici e prioritari per l'Amministrazione in quanto rivolti al risparmio delle risorse economiche, al continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi prestati e all'innovazione, sia rivolta alla semplificazione, che all'introduzione di nuove tecniche.

In particolare per quest'anno si è inteso rivolgere l'attenzione a quelle attività, che maggiormente risentono del contesto che stiamo vivendo, come, ad esempio, del risparmio e delle infrastrutture, del territorio e del sociale dell'accesso civico.

Il Piano è un documento programmatico, che individua gli obiettivi per la Valutazione della performance dell'Amministrazione e integra gli altri documenti di pianificazione adottati dal Comune. Costituisce lo strumento principale su cui si basa l'attività di performance management nelle pubbliche amministrazioni. E' un documento programmatico triennale definito dall'organo d'indirizzo politico amministrativo in cui sono individuati gli obiettivi finali e intermedi dell'amministrazione, gli indicatori per la misurazione e valutazione della performance e gli obiettivi con i relativi indicatori assegnati al personale incaricato di P.O. infine, il Piano della Performance risulta collegato al Piano esecutivo di gestione, collegato con il DUP, ove vengono evidenziate le azioni operative e le risorse economiche finanziarie.

Uno degli obiettivi consiste nel porsi in modo sempre più trasparente ed accessibile nei confronti dell'intera collettività. In questa ottica non solo il documento sarà pubblicato on-line, ma è redatto in modo sintetico, snello e tale da essere leggibile anche per i non addetti ai lavori.

Il Comune di Assoro definisce annualmente gli obiettivi operativi e strategici dei Servizi in cui è suddivisa la struttura amministrativa del Comune e gli obiettivi strategici dell'Ente, aggiornando il piano triennale degli obiettivi e delle performance. Dal grado di realizzazione di tali obiettivi discende la misurazione e la valutazione delle performance organizzative dei singoli Settori e dell'Ente nel suo complesso.

Gli Obiettivi del mandato amministrativo.

Il programma elettorale proposta dal Sindaco in occasione delle elezioni amministrative del 9-10 Giugno 2013 riportava i seguenti obiettivi che l'amministrazione comunale intende perseguire nel quinquennio 2013-2018

Descrizione dell'obiettivo	Azioni proposte
Comunità	5x1000 comunale – Banca ore solidali- centro di aggregazione – recupero e salvaguardia delle tradizioni di Assoro e S.Giorgio
Sociale e Socialmente utile	Assistenza agli anziani – Albo delle Associazioni – Orientamento scolastico/didattico, Associazione temporanea di scopo
Sviluppo e attività produttive	Incentivi allo sviluppo e alla occupazione – supporto attraverso il miglioramento del SUAP – ufficio per la ricerca di

	fondi e Bandi Pubblici
Politiche Giovanili, Sport, Turismo, Cultura	Realizzazione di progetti legati al Servizio Civile – Commissione Cultura mista tra Assoro e S.Giorgio – Aula Multimediale – Turismo Eco-sostenibile – Wi-Fi gratuita in aree pubbliche – Giornate delle arti e della Cultura – Potenziamento e miglioramento delle attività sportive e dei servizi annessi
Ambiente ed Ecologia	Ecopunto – Compostaggio domestico – Gestione comunale dei rifiuti - Risparmio Energetico – Recupero e miglioramento delle aree verdi e degli ambienti pubblici
Municipio e Amministrazione	Rimodulazione delle indennità di servizio degli assessori – Documenti digitali – Forum dei cittadini – Municipio Web

Gli Obiettivi Strategici 2017-2019

Per il raggiungimento degli obiettivi di mandato vengono tradotti nei seguenti obiettivi strategici del triennio 2017/2019 , desumibili dal Dup .

Una macchina organizzativa efficace ed efficiente

Il programma risponde all'esigenza di garantire il funzionamento della macchina amministrativa nell'obiettivo di erogare servizi di qualità alla collettività, rispettando e garantendo dignità al lavoro pubblico sotto il profilo della qualità, della produttività, della professionalità e della retribuzione. Tutto questo passa anche attraverso gli interventi organizzativi già avviati e presuppone la riqualificazione e la valorizzazione delle risorse umane, in modo che ciascun dipendente si senta partecipe e artefice di un nuovo progetto di sviluppo. Tale obiettivo va inquadrato all'interno di un contesto normativo che ha, negli ultimi anni limitato il ricorso al turnover, determinato una riduzione del personale di ruolo, assegnando al personale a tempo determinato un ruolo sempre più importante per lo svolgimento dei compiti istituzionali dell'ente, pur nella "precarietà" e indeterminatezza del loro rapporto di lavoro. In tale contesto, è opportuno, nel rispetto dei vincoli normativi, puntare alla valorizzazione delle risorse umane puntando a tutti quegli interventi organizzativi che possano, pur in presenza di risorse scarse, garantire standard qualitativi in linea con le aspettative della cittadinanza e all'efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa.

Assessore di riferimento : Pantò Antonino

Settore responsabile Dott. Antioco Pau

Il risanamento finanziario

Il Programma comprende tutte le attività necessarie a garantire la corretta gestione del bilancio e delle risorse finanziarie a disposizione dell'ente, sia nella parte relativa alle entrate che nell'ottimizzazione delle spese, in un'ottica di perseguimento dell'economicità della gestione. La diversa velocità di crescita delle

entrate rispetto alle spese del Bilancio di parte corrente, dovuta alla progressiva riduzione dei trasferimenti pubblici ed alla strutturale propensione all'aumento della spesa per l'erogazione dei servizi a fronte di un incremento costante del costo di acquisizione dei fattori produttivi (in particolare il lavoro), costringe questa Amministrazione:

- da un lato, ad avviare una politica di recupero dell'evasione relative alle entrate tributarie, con l'obiettivo di abbassare la pressione complessiva tributaria;
- dall'altro, a ripensare alcuni processi di lavoro e di erogazione di servizi al fine di ridurre le spese correnti.

Nel perseguimento delle suddette finalità, dovrà essere garantito l'obiettivo del rispetto del patto di stabilità che comporta una gestione dei flussi di cassa attenta ed oculata, individuando rapidamente le necessarie misure di riequilibrio. In linea con le suddette politiche di Bilancio, il programma comprende le azioni volte a favorire la ricerca, a parità di servizi resi e di qualità ottenuta, di migliori condizioni contrattuali e di miglior rapporto prezzo/qualità attraverso il confronto di più offerte economiche e la messa in valore del patrimonio comunale. Il programma prevede interventi di tipo organizzativo e procedurali finalizzato a ripensare le modalità di erogazione dei servizi e dei relativi costi introducendo una fase di valutazione del consolidato e la verifica di modalità alternative di erogazione dei servizi o acquisizione dei beni e servizi (es. razionalizzazione spese energetiche, organizzazione dei servizi trasporto, gestione del patrimonio immobiliare, ecc.). Tale programma sarà supportato, seppur in maniera graduale del controllo interno di gestione e dall'organo di valutazione e ciò al fine di favorire lo sviluppo di una cultura manageriale che permetta il consolidamento di un nuovo tipo di gestione per progetti e obiettivi, utilizzando al meglio lo strumento della programmazione

Assessore di riferimento: Pantò Antonino

Settore responsabile Dott. Filippo Ensabella

La riqualificazione urbana: dai servizi integrati alla cura dell'ambiente e del territorio

Il Programma comprende tutte le attività, i servizi ed i progetti finalizzati ad incrementare e garantire la qualità urbana, intesa come qualità del vivere e dell'abitare ad Assoro. Nel programma di riqualificazione urbana rientrano una serie di interventi diversificati che riguardano: la cura della viabilità e del manto stradale, nella prospettiva di garantire la sicurezza per gli automobilisti, oltre che conseguentemente ridurre le consistenti spese che l'amministrazione ogni anno sopporta per risarcire i danni procurati alle automobili; la manutenzione della segnaletica stradale, degli impianti di illuminazione e del servizio idrico rurale ; la cura e la manutenzione del verde e del patrimonio comunale in generale.

Il programma prevede, coerentemente alle politiche di contenimento delle spese correnti, l'adozione di misure e progetti, anche sperimentali, di razionalizzazione delle spese energetiche e lo sviluppo di progetti che prevedono l'uso di fonti rinnovabili. Il programma comprende le azioni riguardanti la pianificazione e la regolamentazione urbanistica ed avviare il recupero urbanistico dell'edificazione esistente, nonché le iniziative per il completamento delle pratiche di sanatoria edilizia. Proprio sulla definizione delle pratiche di

condono edilizio una particolare attenzione: infatti mentre la possibile nuova edificazione dipenderà dall'andamento economico generale, (oltre che dall'adozione del nuovo strumento urbanistico), la regolarizzazione delle richieste di sanatoria riguarda edilizia già realizzata e quindi, fonte di risorse effettivamente accessibili. Il programma comprende, infine, la progettazione e realizzazione delle opere comprese nel piano triennale delle OO.PP.

Per quanto riguarda il Patrimonio è iniziata la procedura per la rilevazione delle consistenze immobiliari della Pubblica Amministrazione, atto propedeutico alla redazione del rendiconto patrimoniale, in ossequio all'art.2 della legge 191/2009 e s.m.i

Assessore di riferimento: Giardina Giuseppe

Settore responsabile Geom. Giunta Mario

Il Rilancio economico e dell'immagine del territorio: Promozione delle tradizioni e delle produzioni Locali

Il territorio del Comune di Assoro è ricco di risorse agricole, imprenditoriali e culturali che, se opportunamente valorizzate, possono consentirne uno sviluppo durevole, sotto il profilo economico ed occupazionale, agendo anche da efficace strumento di promozione turistica del territorio. Paradossalmente, uno degli effetti della globalizzazione dei mercati, che tende ad una generale omogeneizzazione dei comportamenti e dei consumi, è stata la riscoperta del valore di quelle tradizioni, che meglio esaltano l'identità e le qualità originali di un territorio. Il Programma comprende tutte le attività, i servizi ed i progetti volti a creare le condizioni per un rilancio economico del territorio, puntando principalmente sulle principali risorse economiche del territorio: agricoltura, turismo, beni culturali, risorse ambientali e tradizioni locali, che vanno rilanciati, in maniera sinergica, in chiave innovativa e su cui occorre ri-costruire una nuova identità territoriale, strumento essa stessa di comunicazione e promozione del territorio. Le scarse risorse finanziarie consentono una sola programmazione di "sistema", intendendo con tale termine la programmazione di iniziative, interventi, azioni, che seppur non comportando nel breve periodo specifiche voci di spesa nella programmazione finanziaria, rappresentano i presupposti necessari per poter avviare azioni concrete sul territorio, con un orizzonte temporale di realizzazione nel medio-periodo. In tal senso si ritiene che obiettivo del presente programma è quello di essere presente all'interno di tutte le iniziative di sviluppo locale che riguardano il territorio provinciale. La capacità di costruire relazioni, nessi, reti, connessioni anche funzionali e istituzionali con altri Comuni e altre aree territoriali, operando quindi all'interno di una logica di area vasta, costituisce una necessaria condizione per poter articolare una adeguata strategia di sviluppo, evitare di restare al di fuori delle dinamiche di sviluppo che i fenomeni di globalizzazione comportano, riuscire a cogliere opportunità di finanziamento dalle risorse dei programmi operativi regionali 2014-2020.

Assessore di riferimento: Vice Sindaco Bannò Ignazio

Settore responsabile Dr.ssa Lucia Bannò

La Qualità sociale: Sicurezza, Centralità della Persona, Solidarietà ed Assistenza

Lo sviluppo economico, per essere uno sviluppo locale di qualità, non può essere perseguito in modo disgiunto dallo sviluppo sociale, che si basa sulla possibilità di creare un sistema di interrelazioni personali, un “capitale sociale” che risponda ai bisogni di appartenenza, sicurezza ed identità di una comunità cittadina. I servizi agli anziani, all’infanzia, sanitari, per l’accoglienza, i servizi all’handicap e alla sicurezza, sono centrali nel progetto di qualità della vita della nostra città.

Il Programma comprende tutte le attività, i servizi ed i progetti volti a creare le condizioni per un miglioramento della qualità della vita dei cittadini in termini di sicurezza e di assistenza alle fasce più deboli della popolazione.

Assessore di riferimento: Dr.ssa Sibilla Giangreco

Settore responsabile Dr.ssa Lucia Bannò

Scuola, Giovani generazioni e Partecipazione

Il programma riguarda non solo i servizi relativi ai servizi di assistenza scolastica ma si propone di affrontare in generale anche il problema dell’educazione e della formazione delle giovani generazioni anche fuori dell’ambito scolastico. In tal senso è importante operare sinergicamente con le istituzioni scolastiche e le associazioni culturali locali per garantire una migliore qualità dell’offerta formativa ed la promozione di iniziative volte a sostenere la formazione del singolo, in quanto soggetto titolare di diritti civili e politici.

L’attuale contesto sociale impone un impegno forte a favore dell’educazione e della formazione , quale motore per il rilancio culturale. L’investimento sulla persona attraverso la scuola, fin dai primi anni di vita, è la carta vincente per una trasformazione radicale della collettività, anche in prospettiva di un rilancio economico e sociale del territorio.

Assessore di riferimento: Vice Sindaco Bannò Ignazio

Settore responsabile Dr.ssa Lucia Bannò

Il Piano degli Obiettivi operativi per l’anno 2017

I Titolari di posizione organizzativa sono responsabili della vigilanza sulla effettiva produttività delle risorse umane assegnate, sull’efficienza della relativa struttura e dell’attribuzione dei trattamenti economici al personale.

Ai titolari di Posizione organizzativa è richiesto di rendere noti al proprio personale, gli obiettivi assegnati e quindi di coinvolgerlo pienamente sulla necessità del loro raggiungimento. Essi dovranno esplicitare

direttamente e con puntualità le caratteristiche delle prestazioni che vengono richieste individualmente al fine di conseguire risultati in termini di miglioramento del servizio e di realizzazione dei piani dell'Amministrazione. In sede di assegnazione degli obiettivi deve essere definita la correlazione tra gli obiettivi ed i dipendenti coinvolti nel loro conseguimento.

I responsabili provvedono a forme continue di monitoraggio sull'andamento dei servizi e sullo svolgimento delle prestazioni del personale assegnato.

Con l'approvazione del Bilancio di Previsione e del Piano esecutivo di gestione si procederà alla elaborazione delle schede obiettivo, secondo il modelli qui di seguito riportati.

Gli obiettivi strategici sopra descritti, trovano un dettaglio operativo negli obiettivi assegnati ai responsabili dei singoli settori dell'ente nel 2017, corredati dei relativi risultati attesi e indicatori di misurazione, che saranno illustrati di seguito. Essi sono il frutto di un processo di negoziazione e condivisione effettuato a seguito di specifici incontri operativi tra l'Amministrazione comunale, i responsabili dei settori, titolari di posizione organizzativa, il segretario comunale ed il Nucleo di Valutazione.

Nelle pagine seguenti si riportano pertanto gli obiettivi prioritari da raggiungere nel 2017, corredati dei relativi risultati attesi e indicatori di misurazione, si riporta altresì uno schema di scheda obiettivo definita coerentemente a quanto riportato nel piano della performance.

COMUNE DI ASSORO

Libero Consorzio Comunale di Enna

PIANO DEGLI OBIETTIVI
2017

OBIETTIVI COMUNI A TUTTI I SETTORI

SCHEDA ANNO 2017

n. ordine	Descrizione obiettivo	Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione e altre indicazioni
1	Amministrazione Trasparente: implementazione del sito istituzionale con l'inserimento costante di tutti i dati ed informazioni derivanti dall'applicazione del D. Lgs. N. 33/2013 e ss.mm.ii	Pubblicazione dei dati ed informazioni	entro i termini di cui al D.L. 33/2013	

PIANO DEGLI OBIETTIVI
2017
SETTORE I

Comune di Assoro - Piano della performance

SETTORE 1

Obiettivo del programma di mandato:

Documentazione Digitale

Obiettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:

Monitoraggio semestrale

Responsabile del programma: Dott. Antioco Pau

Dr Antioco Pau

Obiettivo n. 1

Descrizione dell'obiettivo operativo: L'obiettivo consiste nell'Approvazione di un nuovo Regolamento per i procedimenti disciplinari alla luce del D.lgs n.75/2017;

Obiettivo n. 2

Approvazione di apposito Regolamento per la Disciplina delle missioni e delle trasferte del personale dipendente;

Obiettivo n. 3

Completamento impianto di videosorveglianza Centro Storico e messa in funzione .

Descrizione Indicatore di risultato

Indicatori numerici

Modalità di realizzazione ed altre indicazioni

Obiettivo 1
Obiettivo 2
Obiettivo 3

Redige il nuovo Regolamento entro il 31/12/2017
Redigere il Regolamento entro il 31/12/2017
Completare il sistema e consegnarlo entro il 31/12/2017

Adozione delibera di Giunta Comunale
Adozione delibera di Giunta Comunale
Verbale di consegna e determina di pagamento

Risorse umane coinvolte

Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di tempo dedicato
Palmeri	Vita	C5	45
Cantello	Antonino	A1	35
Inguì	Francesco	B7	35
Malaguarnera	Nicolina	C5	40
Malaguarnera	Filippo	A1	40

Cardaci	Vincenza	C5	40
Paratore	Pasquale	B7	40
Callerame	Paolo	D6	40
Anfuso	Gioacchino	C5	40
Provitina	Angelo	B7	30
Chirido	Giovanni	B1	30
Di Pasqua	Giuseppe	B7	30
Belintende	Giuseppe	A1	30
Chirido	Rosetta	A1	30
Campagna	Patrizia	A1	30
Mazzola	Francesca	A1	30

PIANO DEGLI OBIETTIVI

2017

SETTORE II

Comune di Assoro - Piano della performance

SETTORE __2__

Obiettivo del programma di mandato:

Pagare tutti , pagare meno

Obiettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:

Responsabile del programma: Dott. Filippo Ensabella

Dr. Filippo Ensabella

Obiettivo n. 1

Descrizione dell'obiettivo operativo: Accertamenti IMU per l'anno d'imposta 2013/2014 afferenti a tutti gli altri immobili ricadenti nel territorio comunale

Obiettivo n. 2

Bollettazione e riscossione TARI anno 2017 entro il termine del 31/12/2017.

Obiettivo n.3

Elaborazione ed emissione ruoli coattivi relativamente ai tributi: Tarsu-ICI-IMU per gli atti di accertamento notificati precedentemente alla data del 31/12/2017.

Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
Obiettivo 1	Numeri di accertamenti effettuati entro il dicembre 2017 Numeri di bollette emesse Tari anno 2017 Numeri di iscrizioni a ruolo coattivo	Determina di accertamento
Obiettivo 2		Determina di approvazione
Obiettivo 3		Determina di approvazione ruolo

Risorse umane coinvolte

Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di tempo dedicato
Rondinella	Giuseppe	C5	70
Giunta	Pietro	D6	70
Bonomo	Anna	A1	50
Patti	Rosario	C5	70
Giacone	Rosalba	C1	50
Assennato	Fabio	B1	50

PIANO DEGLI OBIETTIVI

2017

SETTORE III

Comune di Assoro - Piano della performance

SETTORE __3__

Obiettivo del programma di mandato:

Documentazione Digitale –
Aggiornamento Catasto e Beni Immobili

Obiettivo strategico della Relazione
previsionale e programmatica:

Servizio Catastale

Responsabile del programma: Geom. Giunta
Mario

Geom. Giunta Mario

Obiettivo n. 1

Lavori di messa in sicurezza Campanile Chiesa Santa Caterina .
Progettazione e affidamento lavori

Obiettivo n.2

Lavori di intervento per rimozione rifiuti pericolosi e non abbandonati
lungo la strada rurale di Sant'Anna.

Obiettivo 3

Lavori di rifacimento pavimentazione stradale parziale della via
P.Togliatti. Affidamento lavori e collaudo

Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
Obiettivo 1 Obiettivo 2 Obiettivo 3	Adottare tutti gli atti propedeutici . Affido lavori a ditta qualificata .impegno di spesa . Impegno di spesa-affido – collaudo	Approvazione progetto e affidamento lavori entro il 31/12/2017 Determina di Affidamento a ditta qualificata entro il 31/12/2017 Determina di impegno , affido e collaudo entro il 31/12/2017

--	--

Risorse umane coinvolte

Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di tempo dedicato
Giunta	Mario	D6	60
Ruffetto	Maria	C5	50
Cocuzza	Angelo	D5	50
Armenio	Giovanni	C1	50
Gervasi	Gianluigi	B1	50
Testai	Giuseppe	A1	20
Castro	Antonino	D6	50
Guarrera	Santo	A1	30
Guarrera	Antonio	C1	35
Forno	Alfredo	A1	30
Pergola	Nicola	A1	30
Gagliano	Angelo	A1	30
Mazzola	Gianpaolo	A1	30
Bruno	Carmelo	B7	30
Ipellizzeri	Angelo	A5	30

PIANO DEGLI OBIETTIVI

2017

SETTORE IV

Comune di Assoro - Piano della performance

SETTORE __4__

Obiettivo del programma di mandato

Provvedimenti di ricovero presso enti di assistenza che gestiscono strutture residenziali per soggetti diversamente abili

Obiettivo del programma di mandato

GARANTIRE A TUTTI IL DIRITTO ALLO STUDIO

Obiettivo del programma di mandato:

SERVIZI DI ORGANIZZAZIONE ATTIVITA' TURISTICHE E ACCOGLIENZA GRUPPI.

Obiettivo strategico della Relazione previsionale e programmatica:

ATTIVITA' INERENTI IL SERVIZIO SUAP

Responsabile del programma:

Dr. Bannò Lucia

Obiettivo n. 1

Ricoveri per soggetti diversamente abili: l'obiettivo consiste nella predisposizione di provvedimenti di ricovero presso strutture di assistenza per persone disabili che si trovano in situazione permanente di inadeguata assistenza familiare.

Obiettivo n. 2

Fornitura libri di testo

l'obiettivo consiste nel promuovere e garantire il diritto allo studio degli studenti residenti nel Comune di Assoro.

Obiettivo n. 3

Attività promozionali nel campo del turismo.

l'obiettivo consiste nell'accoglienza e assistenza di gruppi turistici (anche stranieri) assicurando loro, durante tutto il periodo di permanenza, un'assistenza continua alla fruizione dei servizi tecnici disponibili e fornendo anche informazioni con servizio di Guida dato che il Comune non dispone di tale figura e sui relativi standard qualitativi e di prezzo.

Obiettivo n. 4

Autorizzazioni per concessione suolo pubblico comunale.

L'obiettivo consiste nello snellimento procedurale per il rilascio di autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico temporaneo per attività commerciali, culturali e di spettacolo.

Descrizione Indicatore di risultato	Indicatori numerici	Modalità di realizzazione ed altre indicazioni
Obiettivo 1 Obiettivo 2 Obiettivo 3 Obiettivo 4	Acquisizione domande e istruttoria pratiche. Adozione atti preparatori per il rilascio dei buoni e/o dei contributi. Accoglienza turisti – accoglienza studenti stranieri e docenti. Predisporre tutti gli atti onde consentire il rilascio delle autorizzazioni in tempi celeri.	n. 2 domande Adozione delibera e rilascio buoni e/o contributi presunto 105 Accogliere almeno 1000 turisti Rilasciare almeno 36 autorizzazioni

Risorse umane coinvolte

Cognome	Nome	Categoria e Posizione economica	% di tempo dedicato
---------	------	---------------------------------	---------------------

Di Prima	Ida	C5	50
La Biunda	Salvatore	C5	50
Falcone	Francesco	C5	50
Artale	Giuseppe	C5	50
Di Marco	Mariangela	B1	50
Lo Manno	Rosanna	A1	50
Di Naso	Antonino	C1	50
Inguì	Salvatore	C5	50

la comunicazione del Piano

Il presente Piano viene comunicato ai dipendenti, ai cittadini e agli stakeholders del Comune mediante tempestiva pubblicazione nella sezione “Trasparenza, Valutazione e Merito” del sito istituzionale.

L' Amministrazione Comunale