

COMUNE di ASSORO

Piano delle *performance* 2013-2015

Presentazione

La misurazione e la valutazione dei risultati conseguiti da una pubblica amministrazione costituiscono un atteggiamento culturale che deve divenire patrimonio comune, soprattutto alla luce del processo di integrazione europea e di globalizzazione, facilitando confronti sulla qualità e la pertinenza dei servizi pubblici (*benchmarking*).

Il *Piano delle Performance* funge da guida per orientare l'azione amministrativa e costituisce l'impegno che l'Amministrazione assume verso i cittadini.

Indice

- 1) Introduzione
- 2) Cos'è il Comune?
- 3) Cosa fa il Comune, e quali servizi mette a disposizione dei cittadini?
- 4) In quale contesto opera il Comune?
- 5) Analisi SWOT del contesto
- 6) Visione e missione
- 7) Obiettivi strategici 2013-2015
- 8) Sistema di misurazione e valutazione della performance a fini della premialità

Introduzione

Il **Piano delle Performance** è un documento di programmazione e comunicazione previsto dal decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150 conosciuto come "Riforma Brunetta"; si tratta di un documento triennale in cui, coerentemente alle risorse assegnate, sono esplicitati gli obiettivi e gli indicatori ai fini di misurare, valutare e rendicontare la *performance* dell'Ente.

Per *performance* si intende qui un insieme complesso di risultati quali la produttività, l'efficienza, l'efficacia, l'economicità e l'applicazione e l'acquisizione di competenze; la *performance* tende a migliorare nel tempo la qualità dei servizi, delle organizzazioni e delle risorse umane e strumentali. La *performance* esprime la capacità della struttura di attuare i programmi adottati dall'Ente; la *performance* individuale rappresenta il contributo reso dai singoli al risultato.

Il decreto Brunetta prevede che il piano delle *performance* (PP) sia pubblicato sul sito Internet del Comune al fine di garantirne trasparenza e ampia conoscenza da parte dei cittadini affinché la comunità sia partecipe degli obiettivi che l'Ente si è dato per il prossimo futuro. Il PP evidenzia l'adozione di un sistema di obiettivi volti al soddisfacimento dei bisogni della collettività, all'espletamento della missione istituzionale e alla valutazione delle priorità politiche e strategiche dell'Amministrazione.

Cos'è il Comune?

Ai sensi della vigente legislazione nazionale e regionale , il Comune è l'ente che governa la propria comunità locale, la rappresenta, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo. A tal fine il Comune è dotato di autonomia normativa, organizzativa e finanziaria, nell'ambito dei principi stabiliti dalla legge regionale, nonché di autonomia impositiva nell'ambito dei principi fissati dalle leggi nazionali. Il Comune è, inoltre, titolare di funzioni proprie ed esercita le funzioni conferitegli o delegategli dallo Stato e dalla Regione.

Cosa fa il Comune, e quali servizi mette a disposizione dei cittadini?

Il Comune:

- ☐ Regola l'organizzazione e lo svolgimento delle funzioni proprie e delegate;
- ☐ Programma e pianifica le funzioni;
- ☐ Organizza l'amministrazione e la gestione del personale;
- ☐ Si occupa della gestione finanziaria e contabile e della riscossione dei tributi locali;
- ☐ Organizza i servizi pubblici di interesse generale in ambito comunale:
 - o Servizi scolastici (scuole, refezione, trasporto)
 - o Servizi demografici (Stato civile, anagrafe, leva);
 - o Servizio statistico;
 - o Viabilità (costruzione, manutenzione e pulizia delle strade, regolamentazione delle soste, chiusura e apertura al traffico di tratti di strada...);
 - o Servizio di vigilanza e controllo del territorio;
 - o Servizi sportivi (costruzione, manutenzione e gestione di impianti sportivi, promozione dello sport);
 - o Servizi culturali (organizzazione di manifestazioni e di eventi, gestione della biblioteca);
- ☐ Svolge funzioni in materia di edilizia, di assetto e di controllo del territorio;
- ☐ Partecipa alla pianificazione urbanistica;
- ☐ Svolge attività di protezione civile inerenti alla previsione, alla prevenzione, alla pianificazione di emergenza e al coordinamento dei primi soccorsi;
- ☐ Realizza e mantiene opere pubbliche (strade, parcheggi, edifici comunali, aree verdi, impianti sportivi, illuminazione pubblica, sistemi idrici...);
- ☐ Attua misure disposte dall'autorità sanitaria locale;

In quale contesto opera il Comune?

Contesto esterno:

Il Comune di Assoro ha una superficie di 111,50 kmq, su un'altitudine di 850 m slm . Le strade comunali si estendono per 420 Km. Il territorio comprende 1 frazione (San Giorgio) e diverse contrade rurali .

La popolazione al censimento del 2011 è di 5389 , mantenendosi costante con i censimenti precedenti .

Tale popolazione è suddivisa secondo le seguenti fasce d'età:

Fascia di età	N. abitanti
Da 0 a 14 anni	804
Da 15 a 64 anni	3.664
Da 65 anni in su	921
TOTALE 5.389	
L'età media è di 41.4 anni	

Contesto interno:

Il Comune di Assoro è articolato in quattro settori: il 1° settore amministrativo, il 2° contabile, il 3° tecnico-manutentivo, il 4° sociale – educativo . La dotazione organica dell'Ente è di 43 posti oltre al Segretario comunale, di cui n. 14 sono vacanti. Sono presenti, altresì , n. 30 articolisti con contratto di diritto privato quinquennale , finanziati dalla regione al 90% e per il 10% a carico dell'Ente . Altre cinque unità prestano attività lavorativa , a comando, c/o l'ATO EnnaEuno S.p.A. L'età media del personale è di 49 anni; il 14% dei dipendenti è in possesso di laurea; mediamente ogni unità di personale segue attività di formazione per 15 ore/anno; il tasso medio di assenza (dati 2012 – ferie incluse) è del 16%; tutto il personale di ruolo è a tempo indeterminato e a full-time , il rimanente personale è in regime di part-time; il servizio di Segreteria è in convenzione con il Comune di Gagliano Castelferrato .

Il Comune ha quote di partecipazione con l'ATO rifiuti EnnaEuno S.p.A, con la Società Sicilia Ambiente S.p.A , con il Consorzio Universitario Ennese .

Le strutture comunali comprendono:

- Una sede municipale ;
- Una delegazione comunale nella Frazione San Giorgio
- Una biblioteca comunale , sede del 4° settore, con annesso Centro Diurno ;
- Una Scuola Media ;
- Due Scuole Elementari, di cui una nella Frazione di San Giorgio ;
- N. 3 Scuole Materne, di cui una nella Frazione di San Giorgio ;
- N. 2 campi sportivi, di cui uno nella Frazione di San Giorgio ;
- Un Parco Urbano attrezzato ;
- Un museo comunale ;
- Un Teatro Comunale ;
- N. 2 cimiteri, di cui uno nella Frazione di San Giorgio

Analisi SWOT del contesto

	Fattori Favorevoli	Fattori Sfavorevoli
Origine interna	La dimensione dell'Ente e il numero adeguato di personale favoriscono il coordinamento rapido e una minore burocratizzazione tra i soggetti coinvolti, con l'adozione degli atti in modo ampio e flessibile.	Il personale pur impegnandosi nelle proprie attività, trova difficoltà a causa della carenza di aggiornamento sulle diverse tematiche normative, sempre in evoluzione. Altro aspetto di difficoltà è dovuto alla vastità del territorio e alle notevoli risorse per interventi di mantenimento
Origine esterna	La piccola dimensione del Comune di Assoro consente che la struttura amministrativa sia punto di riferimento per i cittadini che vi rivolgono per le diverse problematiche che si presentano. Questo fa sì che risposte rapide vengano date alla cittadinanza.	L'ubicazione del Comune per la sua altitudine comporta costi elevati per la popolazione per il riscaldamento, per il raggiungimento del capoluogo a causa della situazione disastrosa del sistema viario, dovuta ad eventi calamitosi e che impongono interventi costosi ad altre amministrazioni pubbliche.

Visione e missione

La visione (proiezione di uno scenario futuro) e la missione (realizzazione di obiettivi concreti e presenti) rappresentano un orientamento generale e costituiscono un criterio di fondo che indirizza tutte le scelte e le attività poste in essere dall'Amministrazione comunale.

Visione

L'aspirazione del Comune di Assoro è quella di essere un territorio accogliente, dove la comunità locale risieda con una buona qualità di vita, e dove il turismo si espliciti in forme peculiari rispetto alle realtà circostanti, sfruttando al meglio le risorse che esistono.

Missione

L'obiettivo dell'Amministrazione comunale è di evitare, anche nel presente scenario di crisi economica, il progressivo spopolamento del Comune, assicurando alla sua comunità, caratterizzata da un'identità fortemente coesa, un agevole accesso ai servizi, anche per quelli non presenti sul territorio, e sfruttando le risorse ambientali del territorio ai fini dello sviluppo economico e turistico.

Obiettivi strategici 2013-2015

- **Obiettivo n. 1 (Amministrazione Generale)** : Garantire, nel presente periodo di crisi economica che ha pesanti ripercussioni anche sulle risorse degli Enti locali, l'erogazione di servizi e funzioni, in coerenza con le disposizioni delle leggi regionali vigenti, con le minori risorse economiche a disposizione e un miglior utilizzo delle risorse umane.

Indicatore: realizzazione obiettivi gestionali; Valore atteso: 4 obiettivi gestionali da raggiungere nel triennio.

➤ **Sub Obiettivo n. 1.1 :** Creazione di reti con i Comuni circostanti, o con altri soggetti che condividano obiettivi analoghi, per la gestione associata di servizi e funzioni.

➤ **Sub Obiettivo n. 1.2 :** Mantenere convenzionata il servizio di segreteria comunale e di Convenzionare con i comuni vicini il servizio di polizia locale.

Indicatore: convenzione; Valore atteso: 2 convenzioni entro dicembre 2015;

➤ **Obiettivo n. 2 (Gestione del Territorio e Uffici Finanziari) :** Ricognizione delle cosiddette case fantasma da parte dell'Ufficio Tecnico e ufficio tributi . **Indicatore: accertamento .** Valore atteso: entro dicembre 2013;

➤ **Obiettivo n. 3 (Uffici finanziari) :** Miglioramento dell'efficienza del servizio finanziario e tributi. **Indicatore :** Attività di controllo a tappeto volta al recupero dell'evasione dell'ICI.

Indicatore: anni d'imposta controllati; Valore atteso: 4 anni d'imposta controllati.

➤ **Obiettivo n. 4 (Pubblica Istruzione e Servizi Sociali) :** Valorizzazione del territorio ai fini dello sviluppo economico e turistico.

Indicatore: Partecipazione all'organizzazione e alla realizzazione di progetti, di manifestazioni e di eventi che abbiano per oggetto lo sviluppo turistico del Comune di Assoro e il suo territorio: Valore atteso 4: entro il 31/12/2014

➤ **Obiettivo n. 5 (Pubblica Istruzione e Servizi Sociali):** Ridurre il degrado socio-economico e attuazione di correttivi idonei al miglioramento sociale delle persone disagiate.;

Indicatore: indagine a tutto campo delle persone che vivono in disagio economico-sociale; Valore atteso 3 : entro il 31/12/2014.

➤ **Obiettivo n.6 (Amministrazione Generale) :** Completamento e messa in funzione della rete intranet comunale. Sostituzione di hardware obsoleti. Implementazione software ufficio di segreteria gestione Delibere, Determine e atti amministrativi.

Indicatore: Utilizzo apposito finanziamento regionale: entro il 31/12/2013

Sistema di misurazione e valutazione della performance a fini della premialità

La misurazione e valutazione della performance organizzativa, con riferimento alla amministrazione nel suo complesso ed alle aree di responsabilità in cui si articola l'attività dell'ente, è svolta, con la collaborazione e il supporto tecnico del Nucleo di Valutazione , dal segretario comunale e da tutti i responsabili delle singole posizioni organizzative, i quali si esprimono ciascuno per i risultati riferiti alle proprie aree di responsabilità. La misurazione e la valutazione della performance organizzativa è effettuata sulla base del sistema di indicatori di cui al vigente sistema di valutazione .

Le valutazioni della performance organizzativa sono trasmesse alla Giunta Comunale ai fini della verifica del conseguimento effettivo degli obiettivi strategici e della adozione della relazione sulla performance.